



Dreieich, im Februar 2012

Liebe Reisebüros,

der erste Newsletter in diesem Jahr steht unter dem Motto „Mit Sicherheit kurz und prägnant informiert“. In den drei nachfolgenden Textboxen berichten wir über neue [Buchungswege](#), den richtigen [Büroschutz](#) und haben auch noch eine attraktive [Besonderheit](#) für Sie versteckt. Außerdem gibt es unter der Rubrik „Skurriles“ etwas zum Schmunzeln und mit dem „Insiderwissen“ etwas zum Lernen für Sie. Schauen Sie am besten gleich mal rein!

Ihr Helmut Deininger  
 MDT – Makler der Touristik  
*Mit Sicherheit der loyale Partner der Touristik*



### MDT – Mit Sicherheit eine gute Reise!

Viele Wege führen nach Rom. Und zu MDT. Seit Januar diesen Jahres können Sie den Reiseschutz der MDT-Linien Optimal, Premium und Exzellent auch im Computer-Reservierungs-System (CRS) Jack Plus von Bewotec finden. Und natürlich auch für Ihre Kunden buchen.

#### Ihr Kontakt:

MDT-Vertrieb

Tel. +49 (0)6103 70649-400

Fax: +49 (0)6103 70649-200

E-Mail: [vertrieb@mdt24.de](mailto:vertrieb@mdt24.de)

Internet: <http://www.mdt24.de>



[▶ Weiterempfehlen](#)

[▶ Insiderwissen](#)



[Versicherungsbedingungen](#)



[Schadensanzeigen](#)



[Fragebögen und Anträge](#)



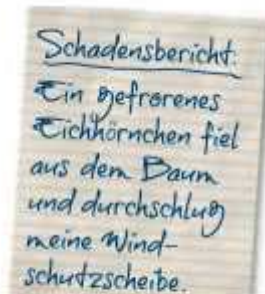
Mini-Umfrage

Der MDT Newsletter gefällt mir.

Ja

Nein

Weiß nicht



Skurriles

aus dem Versicherungsalltag

## [Hier weiterlesen](#)



### **MDT – Mit Sicherheit mehr Schutz für Ihr Büro!**

Sie finden eine Reiseversicherung sinnvoll, um Ihren Kunden einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen? Dafür schon einmal ein großes Lob! Was ist aber mit Ihrer eigenen, unternehmerischen Sicherheit?

[Hier weiterlesen](#)



### **Mit Sicherheit besondere Angebote für Sie!**

Alltours-Agenturen aufgepasst: Sichern Sie Ihr Büro jetzt mit dem attraktiven Spezialangebot der MDT- und alltours-Kooperation ab! Der alltours-Büroschutz übernimmt die komplexen und besonderen Risiken Ihrer Vermittlertätigkeit. Und das Ganze zum günstigen alltours-Sondertarif!

[Hier weiterlesen](#)

---

Wenn Sie keine weiteren Newsletter von MDT wünschen, klicken Sie bitte auf diesen [Link](#).

#### Impressum

Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. Alle in diesem E-Mailing gemachten Informationen wurden nach besten Wissen und Gewissen erstellt. Dennoch kann der Autor für die Richtigkeit der gemachten Angaben keine Gewähr übernehmen. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Autor haftet nicht für Schäden die direkt oder indirekt durch den Gebrauch der Informationen entstehen oder entstanden sind.

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler, Unternehmenskommunikation, Daimlerstraße 1k, 63303 Dreieich  
Telefon +49 (0)6103-70649-0, Telefax +49 (0)6103-70649-200, E-Mail [info@mdt24.de](mailto:info@mdt24.de), Internet [www.mdt24.de](http://www.mdt24.de)

&gt;

## MDT - Mit Sicherheit eine gute Reise!



MEHR SERVICE

---

### MDT - mit Sicherheit eine gute Reise!

Viele Wege führen nach Rom. Und zu MDT. Seit Januar diesen Jahres können Sie den Reiseschutz der MDT-Linien Optimal, Premium und Exzellent auch im Computer-Reservierungs-System (CRS) Jack Plus von Bewotec finden. Und natürlich auch für Ihre Kunden buchen.

Neben den bewährten Buchungssystemen von Amadeus (TOMA), Merlin (MySabre) und traveltainment, können Sie sich nun auch für das Bewotec-CRS freischalten lassen. Dazu benötigen wir lediglich Ihre neunstellige Jack Plus Agenturnummer.

Schon gewusst? Der MDT-Buchungsassistent ist einfach und schnell in Ihre eigene Homepage zu integrieren. Damit sichern Sie sich Extra-Ertrag ohne großen Aufwand. Und Sie wissen Ihre Kunden obendrein noch sicher auf Reisen!

Schicken Sie uns einfach eine kurze E-Mail an [vertrieb@mdt24.de](mailto:vertrieb@mdt24.de) <sup>[1]</sup> und wir schalten Sie für Jack Plus frei. Gerne senden wir Ihnen auch den Link zum MDT-Buchungsassistenten zur Einbindung in Ihre Homepage.

## Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

[service@mdt24.de](mailto:service@mdt24.de)

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

**Quelle - (abgerufen am 23.04.2012 - 11:56):** <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/mehr-service>

## Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

&gt;

## MDT – Mit Sicherheit mehr Schutz für Ihr Büro!



TRANSPARENZ UND  
KOMPETENZ –  
WIR STEHEN AUF IHRER SEITE!

---

### MDT - Mit Sicherheit mehr Schutz für Ihr Büro!

Sie finden eine Reiseversicherung sinnvoll, um Ihren Kunden einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen? Dafür schon einmal ein großes Lob! Was ist aber mit Ihrer eigenen, unternehmerischen Sicherheit?

Sie kennen das sicher. In der täglichen Hektik des Büroalltags kann schon einmal was vergessen oder übersehen werden. Sie kennen das nicht? Nachfolgend haben wir für Sie tatsächlich vorgekommene Schadenfälle vorbereitet, die „mitten aus dem Reisebüro“ gegriffen sind, und die über die Vermögensschaden-Haftpflicht-Versicherung für Reisebüros abgedeckt waren:

#### *Falscher Rückflugtag bei Busrundreise*

Ein älteres Ehepaar buchte eine 17 Tage/14 Nächte Busrundreise mit Highlights in Namibia. Bei der Buchungseingabe mit Reisebeginn 19.05.2011 hat die Mitarbeiterin des Reisebüros nicht beachtet, dass die Rundreise gemäß Katalogausschreibung am 03.06.2011 endet, der Rückflug aber systemseits von ihr für den 02.06.2011 gebucht wurde. Zwischen Rückflugtag und Rundreiseende ergab sich somit

ein Zeitunterschied, der ihr nicht auffiel. Die erforderliche Umbuchung hat zusätzliche Kosten in Höhe von EUR 424,00 ausgelöst.

Zwingende Voraussetzung für eine Regulierung ist ein Verschulden seitens des Versicherungsnehmers. Da die Reisebüromitarbeiterin durch ihr Versehen bei der Nichtbeachtung der Katalogausschreibung die notwendige Umbuchung ausgelöst hat, war das Verschulden des Reisebüros gegeben und die entstandenen Kosten hierfür wurden erstattet.

#### *Flüge wurden trotz schriftlichem Kundenauftrag nicht gebucht*

Per E-Mail teilte der Kunde dem Reisebüro verbindlich mit, eine Urlaubsreise gemäß vorliegendem Angebot, bestehend aus einem Ferienhaus und separat hinzu gebuchten Linienflüge, zu buchen. Die Buchung des Ferienhauses wurde von der Reisebüromitarbeiterin vorgenommen, die Flugbuchungen jedoch nicht. Es wurde lediglich geprüft, ob diese noch zu dem angebotenen Preis verfügbar waren, was der Fall war.

Als der Kunde drei Tage später im Reisebüro die Tickets abholen und bezahlen wollte, stellte sich heraus, dass keine Flugtickets ausgestellt wurden und in der angebotenen Buchungsklasse keine Kontingente mehr vorhanden waren. Somit mussten die Tickets für eine teurere Buchungsklasse ausgestellt werden, wodurch Mehrkosten in Höhe von EUR 480,60 angefallen sind.

Zwingende Voraussetzung für eine Regulierung ist ein Verschulden seitens des Versicherungsnehmers. Da die Reisebüromitarbeiterin durch ihr Versehen die Flugtickets für den angebotenen und noch verfügbaren Preis nicht gebucht hat, war das Verschulden des Reisebüros gegeben und die entstandenen Kosten hierfür wurden erstattet.

Wir von MDT sind der Meinung, dass das Arbeiten im Reisebüro Spaß machen sollte, denn dann haben Sie mit Sicherheit zufriedene Kunden. Seien Sie ganz unbesorgt und gehen Sie unbeschwert an alle Kundenwünsche heran. Das Risiko Ihrer Vermittlertätigkeit übernehmen wir für Sie! Unser MDT-Vertriebsteam steht Ihnen gerne per Mail unter [vertrieb@mdt24.de](mailto:vertrieb@mdt24.de) <sup>[1]</sup> oder telefonisch unter +49 (0)6103 70649-400 zur Verfügung.

#### Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

[service@mdt24.de](mailto:service@mdt24.de)

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

**Quelle - (abgerufen am 23.04.2012 - 11:57):** <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/transparenz-und-kompetenz>

**Links:**

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

&gt;

## MDT – Mit Sicherheit mehr Provision!

ATTRAKTIVE VORTEILE!



---

### MDT - Mit Sicherheit besondere Angebote für Sie!

**Alltours-Agenturen aufgepasst:** Sichern Sie Ihr Büro jetzt mit dem attraktiven Spezialangebot der MDT-/alltours-Kooperation ab! Der alltours-Büroschutz übernimmt die komplexen und besonderen Risiken Ihrer Vermittlertätigkeit. Und das Ganze zu einem günstigen alltours-Sondertarif!

Dass die Absicherung des eigenen Reisebüros sinnvoll ist, haben die Beispiele aus Textbeitrag zwei dieses Newsletters gezeigt. Nur, wie findet man den richtigen Schutz zu einem vernünftigen Preis? Ganz einfach: Wir von MDT kümmern uns darum! Als größter Spezialmakler der Touristik kennen wir Ihre Risiken ganz genau und kreieren bedarfsgerechte Versicherungslösungen für Sie.

Mit dem alltours-Büroschutz bieten wir Ihnen ein komplettes Absicherungspaket an. Folgende Leistungen sind dabei enthalten:

#### **1. Sach-, Elektronik- und Glasversicherung inkl. Ertragsausfallversicherung**

Versichert ist die technische und kaufmännische Büroausstattung z.B. gegen Feuer oder Einbruchdiebstahl



## 2. Betriebs-Haftpflichtversicherung

Versichert ist der Unternehmer und alle seine Mitarbeiter im Betrieb und auf Geschäftsreisen

## 3. Vermögenschaden-Haftpflicht-Versicherung für Reisevermittler

Versichert sind Schäden, die bei der Vermittlung von Reisen entstehen können (siehe dazu die Schadenbeispiele aus Textbeitrag Zwei dieses Newsletters)

## 4. Haftpflichtversicherung für gelegentliche Reiseveranstaltungen

Versichert sind mögliche Schadenersatzansprüche der Reisetilnehmer

Sie haben Fragen zum alltours-Büroschutz oder zu den einzelnen Versicherungsarten? Rufen Sie uns gerne an unter +49 (0)6103 70649-400 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [vertrieb@mdt24.de](mailto:vertrieb@mdt24.de) <sup>[1]</sup>. Wir freuen uns auf Sie!

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

[service@mdt24.de](mailto:service@mdt24.de)

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 23.04.2012 - 11:57): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/attraktive-vorteile>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

&gt;

# Wussten Sie schon? Insiderwissen für Versicherungsprofis



---

## Insiderwissen für Versicherungsprofis

- **Wussten Sie,...**  
... dass ein Versicherungsmakler vertraglich nicht an eine Versicherungsgesellschaft gebunden ist?

Stattdessen steht er vollumfänglich auf der Seite seiner Kunden und nimmt allein dessen Interessen wahr. Dies ist im Übrigen auch in der deutschen Rechtsprechung so geregelt (vgl. BGH, Urteil vom 22.05.1985, Az.: IVa ZR 190/83). Ein entsprechender Vertrag regelt die Rechte und Pflichten des Maklers. Werden letztere verletzt, haftet der Makler gegenüber seinen Mandanten.

Die Unabhängigkeit eines touristischen Maklers stellt **entscheidende Vorteile für Sie als Reisebüro** dar, z.B.:

- Kostenfreie Risikoberatung- und analyse: hier werden Deckungslücken oder eventuelle Überversicherungen aufgedeckt
- Bedarfsgerechte Absicherung Ihrer Reisenden und Ihres eigenen Unternehmens
- Kostengünstige und individuelle Versicherungslösungen

- fortlaufende Verwaltung, Betreuung und Aktualisierung der Versicherungsverhältnisse
- Hilfe und Unterstützung im Schadenfall
- Etc.

MDT Makler der Touristik GmbH ist der größte Spezialmakler der Touristikbranche. Mit unseren langjährigen Erfahrungen in der Touristik und der Versicherungsbranche finden bzw. kreieren wir garantiert den passenden Versicherungsschutz für Sie.

## Schnellzugriff:

### Versicherungsbedingungen:

<http://www.mdt24.de/versicherungsbedingungen> <sup>[1]</sup>

### Schadenanzeigen:

<http://www.mdt24.de/schadenmeldung> <sup>[2]</sup>

### Fragebögen und Anträge:

<http://www.mdt24.de/frageboegen-und-antraege> <sup>[3]</sup>

### Service-Zeiten

9:00 - 18:00

### Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

[service@mdt24.de](mailto:service@mdt24.de)

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

**Quelle - (abgerufen am 23.04.2012 - 12:00):** <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/wussten-sie-schon-insiderwissen-f%C3%BCr-versicherungsprofis>

**Links:**

[1] <http://www.mdt24.de/versicherungsbedingungen>

[2] <http://www.mdt24.de/schadenmeldung>

[3] <http://www.mdt24.de/frageboegen-und-antraege>

&gt;

# Skurriles aus dem Versicherungsalltag



SKURRILES AUS  
DEM VERSICHERUNGSALLTAG

---

## Skurriles aus dem Versicherungsalltag

**Missgeschicke aller Art, kleine und große Katastrophen, Pechsträhnen etc. münden zumeist in Versicherungsfälle. Darunter sind nicht selten kuriose Ereignisse und Beschreibungen sowie köstliche Briefe von Kunden, die so unglaublich sind, dass sie im ersten Moment wie ausgedacht wirken.**

Nachfolgend unsere aktuellen "Schmünzler":

### **Unfreiwilliger Reiseabbruch –(k)ein Märchen**

Es war einmal ein junges Liebespaar, welches seinen lang ersehnten Sommerurlaub auf einer beliebten Ferieninsel verbringen wollte. Am zweiten Abend ihres Aufenthaltes genossen Sie einen herrlichen Sonnenuntergang, sowie das ein oder andere sinnesberauschende Getränk... Und die Dinge nahmen von nun an ihren Lauf...

Während sich die beiden in den frühen Morgenstunden auf den Weg zu ihrem Schlafgemach begaben, ereignete sich folgender Vorfall: Das junge Fräulein wurde, beim Schlendern auf der noch belebten Strandpromenade, von einem zeitweisen Aussetzen ihres Gedächtnisses heimgesucht. Die arme Frau benahm sich, als sei sie völlig von Sinnen. Ihr Geliebter erkannte sie gar nicht wieder und war fassungslos über ihr Benehmen. Ob dieses den berausenden Tränken des Abends zuzuschreiben war, oder es eine andere Ursache hatte, ist bisher ungeklärt.

Der verzweifelte Liebhaber ließ nichts unversucht seine holde Maid sanft und sicher in ihr nahegelegenes Domizil zu geleiten. Doch in ihrem geistigen Zustand erkannte sie ihn nicht einmal mehr und wollte keineswegs mit ihm gehen. Sie schrie, schlug um sich und war vollkommen neben sich. Die ganze Misere spitzte sich zu, bis schließlich der Hauptwächter der Insel und seine Kompanie einschritten und die Liebenden getrennt voneinander abführten.

Auf der Wache angekommen inhaftierte man den jungen Mann. Er durfte weder seinen Rechtsbeistand um Hilfe bitten, noch ein Gespräch über den Fernsprecher führen. Der Hauptwächter bezichtigte ihn, seine Geliebte wider ihren Willen belästigt zu haben und verurteilte ihn zu mehreren Stunden gemeinnützigem Engagement. Außerdem verhängte er ein Annäherungsverbot, welches besagte, dass sich der Jüngling auf mindestens 200 Meter von seiner Geliebten fernhalten sollte. Dies war äußerst impraktikabel, da das verliebte Paar ja ein gemeinsames Schlafgemach bezogen hatte. Daher brach man kurzerhand die lang herbei gesehnte Ferienreise ab und begab sich, in getrennten Fluggeräten, zurück zu seiner deutschen Heimat.

Und hier lebt das Paar nun wieder glücklich und zufrieden bis...

... zur nächsten gemeinsamen Reise!

### **Widerspruch gegen Ablehnungsschreiben:**

„Natürlich hätte ich früher stornieren müssen. Klar. Sicher. Wahrscheinlich werden Sie jetzt denken: „Wieder so 'ne blöde Alte, die nicht lesen kann!“

„Kennen Sie den Begriff „Kulanz“? Bei einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wahrscheinlich nicht. Oder wie handhaben Sie das in Ihrem Unternehmen? Einer alten Frau, die allein lebt, die keinen hat, der für Sie was übernimmt, mal eben zeigen „wo der Hammer hängt“.

### **Skurriles aus Newsletter November 2011**

#### **Auszug aus Schadenmeldungen:**

„Laut Katalogbeschreibung des Reiseveranstalters sollte es sich bei dem von mir gebuchten Hotel in der Türkei um ein Ort für Singles und Alleinreisende handeln. Diese waren allerdings nur geringprozentig vertreten. Personen mit Ehering sind aber keine Singles!!! Wie

soll ich da jemand „abschleppen“ und meinen Urlaub genießen?“

"Wir haben knappe elf Stunden für den Flug von Jamaika nach Frankfurt gebraucht. Ein befreundetes Ehepaar aus Amerika hat dagegen nur circa vier Stunden für den Heimweg gebraucht."

**„Niemand hat uns vorher gesagt, dass...“:**

"... da so viele Fische im Meer sein würden. Unsere Kinder haben sich erschreckt."

"...Moskitos stechen. Ich wurde von einem Moskito gestochen - aber niemand hatte mir vorher gesagt, dass die stechen."

"...wir bei unserem Ausflug in das nahe gelegene Schwimmbad Badesachen und Handtücher mitbringen sollen."

„... dass unser Strand ein FKK-Strand ist. Meine Ferien waren vollkommen ruiniert, weil mein Mann den ganzen Tag nichts anderes zu tun hatte, als anderen Frauen nachzuschauen."

### **Anfragen im SC**

Wenn meine Tochter mit ihrer Freundin zusammen fliegt und die springt dann raus, ist das dann auch versichert?

*(Anmerkung MDT: Die Frage bezog sich nicht auf das Rausspringen aus dem Flugzeug, sondern auf den Rücktritt der gebuchten Reise.)*

### **Auch ein Versicherungskaufmann weiß nicht alles...**

Dass die Buchung einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung selbst für gestandene Versicherungskaufleute zu einer echten Herausforderung werden kann zeigt folgendes Beispiel:

Herr XY versuchte über den MDT-Buchungsassistenten eine Reiseversicherung zu buchen. Was generell mit der Eingabe weniger Angaben wie Reisebeginn, Reiseende und Buchungsdatum erledigt ist, entpuppte sich für Herrn XY zu einer scheinbar unüberwindbaren Hürde.

So sollte ihm das Buchungsdatum, welches er vergaß in das System einzugeben, zum Verhängnis werden. Prompt folgte eine Fehlermeldung mit der Herr XY so seine Probleme hatte. „Bitte geben Sie ein gültiges Buchungsdatum ein“ schrie ihn der Computer förmlich an. Herr XY konnte diese unverschämte Bitte des Systems nicht nachvollziehen und strafte die Fehlermeldung mit Nichtbeachtung.

Um Herrn XY trotz aller Strapazen sicher auf Reisen zu schicken, halfen ihm die Service Center-Mitarbeiter bei der Buchung der gewünschten Reiseversicherung gerne weiter.

Und die Moral von der Geschichte: Blöde Fragen gibt es nicht!

Unser Team des Service Centers freut sich auf (all) Ihre Fragen und steht Ihnen unter Tel.: +49 (0)6103 70649-150 mit Rat und Tat zur Seite!

### **Die Technik macht's (nicht) möglich...**

„Damit Sie meinen Krankheitsverlauf genau nachvollziehen können, faxe ich Ihnen hiermit die CD mit den Untersuchungsergebnissen.“  
*(Hinweis von MDT: Wir bemühen uns immer auf dem aktuellsten Stand der Technik zu sein! Leider ist unser Faxgerät jedoch technisch nicht in der Lage eine CD zu empfangen bzw. deren Inhalt wiederzugeben, so dass lediglich eine Kopie der CD-Oberfläche bei uns ankam.)*

### **Skurriles aus Newsletter Mai 2011**

#### **Auszug aus Schadenmeldungen:**

„Aus der anliegenden Urkunde können Sie ersehen, dass mein Mann gestorben ist, damit ich die Reise stornieren kann.“

„Die Massage hat meinem Handgelenk wieder auf die Beine geholfen.“

#### **„Medizinische Fachbegriffe“**

„Den Sachverhalt konnten die beteiligten Ärzte und die anwesende Amnestieschwester bestätigen...“

„Leider leidet mein Mann unter Artellerieverkalkung.“

„Ich hatte solche Logorrhö, dass ich nicht mehr von Klo gekommen bin.“

*(Anm. MDT: Logorrhö ist der zwanghafte Drang eines Patienten, sich übermäßig verbal zu vermitteln, auch Sprechdurchfall oder Redesucht genannt.)*

„Zur Vorgeschichte gab Ihre Versicherte eine Unterleibsentfernung an.“

### **Skurriles aus Newsletter Februar 2011**



### **Auszug aus Schadenmeldungen:**

"Sich mit mir in Verbindung zu setzen brauchen Sie nicht - es reicht, wenn Sie zahlen!"

"Ich musste leider meine Reise aufgrund eines Magen-Darm-Virus stornieren. Dieser war so schlimm, dass die wässrigen Durchfälle sich auf dem langen Weg zwischen Bett und Bad schon vorab "entladen" haben. Da im Flugzeug das Aufstehen nicht immer erlaubt ist, wäre der Weg zwischen Sitz und Toilette im Flugzeug dann auch sicherlich zu lang gewesen. Die Folgen für mich und vor allen Dingen aber für meine Mitreisenden im Flugzeug wollte ich lieber nicht riskieren. So habe ich dann, statt italienische Spezialitäten zu genießen, die Urlaubszeit mit Tee und Zwieback verbracht."

"Leider musste ich meine Reise stornieren, da ich einen Beinbruch erlitt. Dieser war so schwer, dass ich sogar heute noch, nach OP und Krankengymnastik, extreme Schmerzen bei jedem Fehltritt habe."

"Sie haben zur Erstattung der Kosten Originalbelege angefordert. In der Anlage übersende ich Ihnen eine Duplikatrechnung, die keine Duplikatrechnung mehr ist, weil ich das Wort "Duplikat" gestrichen habe. Ich bitte daher um Erstattung der Kosten."

"Beim Spielen in der Ferienwohnung stieß mein Sohn Benjamin gegen eine Glastür und zerbrach."

"Sie haben eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers aufgrund meines Wechsels angefordert. Der neue Arbeitgeber wurde Ihnen aber bereits zugesandt."

### **Scheinbehandlungen - "kriminelle Energie":**

Der Reisende Herr T. aus D. ließ sich in einer ausländischen Klinik zum Schein behandeln. Der Arzt ritzte mit einem Skalpell eine 30cm lange Wunde in den Bauch, die er direkt wieder zunähte. Es wurde eine Rechnung zur Behandlung in Höhe von 8.000 € eingereicht mit Diagnose "Darmverschlingung".

Der Urlauber R. aus S. ließ sich in Thailand in einem Massage-Salon in einem berühmten Stadtviertel ausgiebig verwöhnen. Finanziert wurde der Bordellbesuch durch eine gekaufte und fingierte Arztrechnung. Pech nur für Herrn S. Die Adresse der angeblichen Klinik und das Vorgehen waren schon bekannt und der Betrug flog auf."

### **Skurriles aus Newsletter Dezember 2010**

Auszug aus unseren Schadenfällen:

## **Reise-Rücktrittskosten-Versicherung – „Ein Unglück kommt selten alleine“**

Herr R. aus K. musste seine Reise stornieren, aufgrund eines Unfalls mit komplizierten Knochenbrüchen, der einen mehrmonatigen Klinikaufenthalt erforderte. In seine Wohnung wurde in dieser Zeit eingebrochen und diese verwüstet. Nach Genesung renovierte er selbst die Wohnung und buchte die nächste Reise. Eine Woche später wurde sein Hund überfahren und 2 Wochen später gab es einen Wasserrohrbruch in der Wohnung. Die zweite Reise musste ebenfalls storniert werden.

Beide Stornofälle wurden natürlich umgehend von MDT bearbeitet und ausgezahlt, da beide Vorfälle versichert waren.

## **Brief eines zufriedenen Kunden nach Schadenbearbeitung:**

„Wir wollen uns einmal für Ihre zügige und undemokratische Schadensbearbeitung bedanken!“

## **Auszug aus Schadenmeldungen:**

„Eine Vorerkrankung besteht nicht. Ich hatte lediglich im Vorjahr eine außerirdische Magen- und Leberuntersuchung gemacht.“

"Wenn ich oft krank werde und einige chronische Krankheiten habe, geht Sie das gar nichts an. Sie haben bloß zu zahlen, sonst verzichte ich in Zukunft ganz auf das Kranksein..."

"Der Fußgänger hatte anscheinend keine Ahnung in welche Richtung er gehen sollte, und so überfuhr ich ihn."

„Wenn ich nicht mein Geld bekomme, dann schicke ich meine Frau jeden Tag zu Ihrem Geschäftsführer, bis es Folgen hat!“  
(Anmerkung MDT: Leider wurde kein Foto der Gattin beigelegt, was Helmut Deininger sehr bedauert hat)

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

[service@mdt24.de](mailto:service@mdt24.de)

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

**Quelle - (abgerufen am 23.04.2012 - 12:00):** <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/skurriles-aus-dem-versicherungsalltag>