



Dreieich, im Februar 2014

Liebe Reisebüros,

kurz vor der ITB erhalten Sie wie gewohnt die wichtigsten Neuigkeiten von MDT. Erhöhte Provision, MDT-Wintersportpaket und SEPA – schauen Sie am besten gleich nach!

Lernen Sie im **Insiderwissen**, die Vorteile unseres Produkts „MDT-Komplettschutz“ kennen und schmunzeln Sie mit uns über kuriose Begebenheiten in der beliebten Rubrik **skurrile Versicherungsfälle**.

Ihre Kristina Düring
MDT – Makler der Touristik

Ihr Kontakt:

MDT-Vertrieb

Tel. +49 (0)6103 70649-400

Fax: +49 (0)6103 70649-200

E-Mail: vertrieb@mdt24.de

Internet: <http://www.mdt24.de>



 [Weiterempfehlen](#)

 [Insiderwissen](#)



[Versicherungsbedingungen](#)

 [Schadensanzeigen](#)

 [Fragebögen und Anträge](#)

 [MDT-Schutzengel](#)

Mit Sicherheit an Ihrer Seite



MDT – Mit Sicherheit höhere Provisionen!

Eine Vermittlungsprovision von 28% - und das bereits auf die Einzel-Reise-Rücktrittskosten-Versicherung! So etwas gibt es nicht? Bei uns doch! Und dazu die Chance auf einen [Jahresbonus, der sich lohnt!](#)



MDT – Mit Sicherheit fit in Sachen SEPA

SEPA ist da und damit auch jede Menge offene Fragen. Was tun bei Fehlermeldungen? Wohin mit den ausgefüllten SEPA-Lastschriftenmandaten? Wir haben Ihnen diese und weitere wichtige Informationen zusammengestellt! [Lesen Sie hier!](#)



MDT – mit Sicherheit auf der Ski-Piste!

Sichern Sie jetzt die Ski und Snowboards Ihrer Kunden kostengünstig für das ganze Jahr gegen Verlust und Bruch ab. Der

Treffen Sie uns auf der **ITB Berlin** vom 05. bis 09. März 2014 in **Halle 25 Stand 142** (asr Gemeinschaftsstand) oder vereinbaren Sie schon jetzt Ihren persönlichen Termin mit uns.



Mini-Umfrage

Würde in Ihrem Reisebüro schon einmal eingebrochen?

Ja Nein Weiß nicht

Schutz besteht sogar bei der bestimmungsgemäßen Nutzung der Ski auf der Piste! [Alle Infos zum MDT-Wintersportpaket powered by hüttencheck.de gibt es hier.](#)



Wenn Sie keine weiteren Newsletter von MDT wünschen, klicken Sie bitte auf diesen [Link](#).

Impressum

Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. Alle in diesem E-Mailing gemachten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Dennoch kann der Autor für die Richtigkeit der gemachten Angaben keine Gewähr übernehmen. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Autor haftet nicht für Schäden die direkt oder indirekt durch den Gebrauch der Informationen entstehen oder entstanden sind.

Bildnachweis: MDT, Fotolia

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler, Unternehmenskommunikation, Daimlerstraße 1k, 63303 Dreieich
Telefon +49 (0)6103-70649-0, Telefax +49 (0)6103-70649-200, E-Mail info@mdt24.de, Internet www.mdt24.de

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



MDT – Mit Sicherheit an Ihrer Seite!

ATTRAKTIVE VORTEILE!



MDT - Mit Sicherheit höhere Provisionen!

Eine Vermittlungsprovision von 28%- und das bereits auf die Einzel-Reise-Rücktrittskosten-Versicherung! So etwas gibt es nicht? Bei uns doch! Und dazu die Chance auf einen Jahresbonus, der sich lohnt!

Als Makler handeln wir stets in Ihrem Interesse und setzen uns für Sie ein. Für 2014 ist es uns erneut gelungen bei den Versicherern eine noch höhere Vermittlungsprovision für Sie auszuhandeln.

Auch die umsatzabhängigen Sonderprovisionen haben wir um weitere Staffeln ergänzt, so dass Sie am Jahresende schneller höhere Zusatzprovisionen erreichen können. Bereits ab einem Gesamtjahres-Nettoumsatz von 10.000 Euro sind 5% **Sonderbonus auf Ihre Vermittlungsprovision** möglich.

Staffel	Gesamtjahres-Nettoumsatz je Kalenderjahr	Bonuszahlung
G	EUR 10.000,- bis EUR 15.000,-	5%
F	EUR 15.001,- bis EUR 20.000,-	7,5%
E	EUR 20.001 bis EUR 35.000,-	10%
D	EUR 35.001,- bis EUR 50.000,-	12,5%
C	EUR 50.001,- bis EUR 100.000,-	15%
B	EUR 100.001,- bis EUR 150.000,-	17,5%
A	ab EUR 150.001,-	20 %

Sollten Sie ihre Umsatzziele in 2014 nicht erreichen, so entstehen Ihnen aufgrund der überdurchschnittlich hohen Grundprovision keinerlei Nachteile durch das neue Provisionssystem. Betrachten wir alle verkauften Produkte und alle getätigten Umsätze eines Reisebüros, so sind bei uns im Vergleich zum Markt höhere Durchschnitts-Provisionen und damit auch mehr Ertrag für Sie möglich.

Das neue Provisionsmodell gilt von 01.01.2014 bis 31.12.2014. Die neue Anlage zu Ihrem Agenturvertrag haben wir Ihnen bereits im Januar zugeschickt.

Sie haben Fragen zu den neuen Provisionen? Melden Sie sich gerne per Email: vertrieb@mdt24.de ^[1] oder Telefon: 0049 (0)6103 70649-400. Unsere Kollegen sind jederzeit gerne für Sie da.

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 15.05.2014 - 10:54): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/attraktive-vorteile>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



TRANSPARENZ UND KOMPETENZ

TRANSPARENZ
UND KOMPETENZ



MDT - Mit Sicherheit fit in Sachen SEPA

SEPA ist da und damit auch jede Menge offene Fragen. **Was tun bei Fehlermeldungen? Wohin mit den ausgefüllten SEPA-Lastschriftenmandaten?** Wir haben Ihnen diese und weitere wichtige Informationen nachfolgend zusammengestellt:

Seit dem 13.01.2014 erhalten Sie bei Direktinkasso-Buchungen unter Verwendung einer IBAN / BIC anstatt einer Kontonummer / Bankleitzahl neben dem Versicherungsschein auch ein vorausgefülltes SEPA-Lastschriftenmandat, welches ausgefüllt per Post oder per Fax an uns übersandt werden soll. Es besteht natürlich auch die Möglichkeit die von Ihren Kunden unterschriebenen SEPA-Lastschriftenmandate bei Ihnen in der Agentur zusammen mit den Buchungsunterlagen aufzubewahren (als Original oder eingescanntes Dokument).

Warum ist die Übermittlung der SEPA-Lastschriftenmandate an MDT bzw. deren Aufbewahrung in Ihrer Agentur wichtig?

Aufgrund der Verpflichtungen gegenüber den Banken muss jedes Unternehmen nach entsprechender Aufforderung der Bank innerhalb von 7 Werktagen das gültige Mandat vorlegen.

Ich erhalte Fehlermeldungen beim Buchen, was kann die Ursache sein?

Prüfen Sie die Eingabe der IBAN, diese muss immer ohne Leerzeichen erfolgen und mit den 2 Großbuchstaben „DE“ beginnen.
Weiterhin haben IBANs von deutschen Bankverbindungen grundsätzlich 22 Stellen („DE“ + 2 Prüfziffern + 8 BLZ +10 Konto-Nr.).

Warum wird die IBAN auf dem Mandat und auf der Buchungsbestätigung mit ** dargestellt?**

Die IBAN wird aus Datenschutzgründen mit **** maskiert, um Missbrauch vorzubeugen.

Warum wird die BIC nicht auf das Mandat übernommen?

Die BIC wird mittelfristig wieder überflüssig, bereits heute sind bei MDT je nach Buchungssystem SEPA Lastschriften im sogenannten IBAN-Only-Verfahren (nur deutsche Bankverbindungen) möglich, d.h. es genügt die IBAN anzugeben. Je nach Buchungssystem ist die BIC ein Pflichtfeld, versuchen Sie hier einfach einen „Punkt“ einzugeben, um Tipparbeit zu sparen (Ausnahme ist aktuell Amadeus/TOMA, hier wird die vollständige BIC vorausgesetzt).

Warum sind bei MDT auch nach dem 01. Feb. 2014 noch Zahlungen per Kontonummer und Bankleitzahl möglich?

Für eine Übergangsphase sind bei MDT noch DI-Zahlungen per Kontonummer / Bankleitzahl möglich. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund rechtlicher und technischer Erfordernisse die Verfügbarkeit dieser Zahlweise nicht dauerhaft sicherstellen können. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit ab jetzt immer die IBAN (und BIC), und nur im Notfall noch die Kontonummer und Bankleitzahl.

Wir danken Ihnen sehr herzlich für Ihre Unterstützung! Sie haben weitere Fragen zu IBAN, BIC, SEPA-Lastschriftenmandaten und Co.? Unsere Kollegen des MDT Service Centers stehen Ihnen wie gewohnt gerne von Montag bis Freitag 09.00-18.00 Uhr zur Verfügung.

Telefon: 0049 (0)6103 70649-150

Email: info@mdt24.de ^[1]

Fax: 0049 (0)6103 70649-200

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 15.05.2014 - 10:56): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/transparenz-und-kompetenz>

Links:

[1] <mailto:info@mdt24.de>

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



MDT – mit Sicherheit auf der Ski-Piste!



MEHR SERVICE

MDT - Mit Sicherheit auf der Ski-Piste!

Sichern Sie jetzt die Ski und Snowboards Ihrer Kunden kostengünstig für das ganze Jahr gegen Verlust und Bruch ab. Der Schutz besteht sogar bei der bestimmungsgemäßen Nutzung der Ski auf der Piste! Das MDT-Wintersportpaket powered by hüttencheck.de ist eine Jahresversicherung ohne Selbstbehalt. Abgesichert sind beliebig viele Reisen weltweit bis zu 42 Tagen je Reise.

Das Besondere ist, dass die Wintersportgeräte auch **während des bestimmungsgemäßen Gebrauchs versichert** sind. Sollten die Ski z.B. auf der Piste brechen, wird der Wert bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Hinzu kommt der klassische Versicherungsschutz einer Reisegepäckversicherung für Verlust, Diebstahl und Einbruchdiebstahl. Auch die Mietkosten für Leihgeräte aufgrund verspäteten Eintreffens der Ski oder Snowboards sind bis zu 150,- Euro pro Person abgesichert. Versicherungsschutz besteht nicht nur für eigene Sportgeräte, sondern auch für Leihgeräte von einem gewerblichen Vermieter.

Buchbar ist das MDT-Wintersportpaket ab sofort in allen gängigen CRS und im MDT-Buchungsassistent. Zu der **geringen Jahresprämie von 14,90 Euro je Person bzw. 19,90 Euro je Familie** können die kostspieligen eigenen Ski und Snowboards abgesichert werden. Ihre Kunden werden es Ihnen danken, denn mit dem MDT-Wintersportpaket bieten Sie als Reisebüro eine umfangreiche Absicherung zu einer momentan unschlagbar günstigen Versicherungsprämie. Umfangreicher Service zu fairen Preisen - darauf kommt es schließlich an!

NEU! Die ideale
Ergänzung zur Reise-
gepäckversicherung

MDT-WINTERSPORTPAKET



Powered by Hüttencheck.de

Leistungen siehe **6** **7** **8**

Jahresversicherung*

Einzelperson (Versicherungssumme 1.500 €)	Code	Familie (Versicherungssumme 3.000 €)	Code
14,90 €	CWJE1	19,90 €	CWJF1

* Achtung: Jahresversicherungen verlängern sich automatisch!

Auch Sie sollen selbstverständlich belohnt werden: die Vermittlungsprovision für Sie beträgt 15% und wird zusätzlich auch in voller Höhe auf den Jahresbonus angerechnet. Da sich die ungekündigte Jahresversicherung nach Ablauf automatisch verlängert, ist Ihnen außerdem die Folgeprovision sicher.

Sie haben Fragen zum neuen MDT-Wintersportpaket oder sonstigen Produkten von MDT? Gerne stehen Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner vor Ort und unser MDT Serviceteam in Dreieich zur Verfügung.

Telefon: 0049 (0)6103 70649-150

Email: info@md24.de ^[1]

Fax: 0049 (0)6103 70649-200

PDF-Download:

 [Versicherungsbedingungen MDT-Wintersportpaket](#) ^[2]

 [Produktinformationsblatt MDT-Wintersportpaket](#) ^[3]

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 15.05.2014 - 10:57): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/mehr-service>

Links:

[1] <mailto:info@md24.de>

[2] http://www.mdt24.de/sites/default/files/100-259-0114_VB%20MDT%202014-SKI_JV.pdf

[3] http://www.mdt24.de/sites/default/files/Produktinformationsblatt_MDT-Wintersportpaket.pdf

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



Wussten Sie schon? Insiderwissen für Versicherungsprofis



Insiderwissen für Versicherungsprofis

- **Wussten Sie schon,...**
... dass unser günstiger Versicherungsschutz des MDT-Komplettschutzes Ihr Reisebüro auch vor möglichen Einbrüchen und Diebstahl absichert?

Man liest es leider immer häufiger: Unbekannte brechen gewaltsam in ein Reisebüro ein. Dabei ist der Wert der Beute oft nicht einmal besonders hoch. Viel schlimmer sind die Schäden an Bürogebäude und -einrichtung. Die Täter können meistens nicht ermittelt werden und als Reisebüroinhaber bleibt man daher auf dem Schaden alleine sitzen. Doch das muss nicht sein! Ein geeigneter und günstiger Versicherungsschutz – der MDT-Komplettschutz - hilft!

Bereits ab einer Jahresprämie von 100,- Euro (exkl. Versicherungssteuer) können Sie Ihr Büro gegen viele Ereignisse absichern, die Sie selbst mit größter Sorgfalt nicht beeinflussen können. Heute stellen wir Ihnen einen wichtigen Bestandteil des MDT-Komplettschutzes vor: die **Sach-Inhaltsversicherung**.

Die **Sach-Inhaltsversicherung** sichert Ihre komplette Betriebseinrichtung zum Neuwert (!!!) ab. Sie bietet den klassischen Versicherungsschutz für Ihren Geschäftsinhalt gegen die möglichen Gefahren Feuer, Einbruchdiebstahl inkl. Vandalismus/Raub, Leitungswasser, Sturm/Hagel und Elementargefahren.

Was ist genau abgesichert?

- Ihre technische und kaufmännische Betriebseinrichtung
- Ihre reisebürospezifischen Handelswaren bis 5.000,- Euro (Entschädigungsgrenze).
- Eine Klein-Betriebsunterbrechungsversicherung bis zur Höhe der

Versicherungssumme für die Sach-Inhaltsversicherung.

- Ein Unterversicherungsverzicht bei Schäden bis 5.000,- Euro.
- Umfangreicher Versicherungsschutz durch weitgefaste Bedingungen.

Was kann optional eingeschlossen werden?

- Eine Elektronikversicherung
 - innerhalb der Versicherungssumme bis 100%, max. 100.000,- Euro;
 - weltweite Geltung für mobile Geräte bis 2.500,- Euro;
- Eine Glas-Pauschalversicherung
 - inkl. Werbeanlagen bis 5.000,- Euro.

Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich den Abschluss einer Sach-Inhaltsversicherung, da Sie so im Schadenfall nicht auf den teils doch sehr hohen Kosten sitzen bleiben müssen.

In den nächsten Ausgaben erfahren Sie mehr über den weiteren Versicherungsschutz und die weiteren Bausteine des MDT-Komplettschutzes:

- die Betriebs-Haftpflichtversicherung
- die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für die Reisevermittlung
- Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter bis 500 Teilnehmer
- Rechtsschutzversicherung
- und weitere, optionale Absicherungsmöglichkeiten

Den Antrag zum MDT-Komplettschutz haben wir unten stehend für Sie zum Download hinterlegt:

Gerne stehen wir Ihnen bei allen Fragen rund um Ihre Büroabsicherung zur Verfügung. Wenn Sie ihr Reisebüro bereits umfassend abgesichert haben, prüfen wir gerne Ihre bestehenden Verträge kostenfrei für Sie. Als Makler sind wir für Sie da - darauf können Sie vertrauen!

Telefon: 0049 (0)6103 70649-400

Email: vertrieb@mdt24.de ^[1]

Fax: 0049 (0)6103 70649-200

PDF-Download:

 [2014-01-16_Antrag_Komplettschutz_AXA_V6.pdf](#) ^[2]

Ihr Kontakt:

MDT-Vertriebs-Team +49 (0)6103-70649-400 oder E-Mail an:

vertrieb@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 15.05.2014 - 10:58): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/wussten-sie-schon-insiderwissen-f%C3%BCr-versicherungsprofis>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

[2] http://www.mdt24.de/sites/default/files/2014-01-16_Antrag%20Komplettschutz_AXA%20_V6.pdf

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



Scurriles aus dem Versicherungsalltag



SKURRILES AUS
DEM VERSICHERUNGSALLTAG

Scurriles aus dem Versicherungsalltag

Missgeschicke aller Art, kleine und große Katastrophen, Pechsträhnen etc. münden zumeist in Versicherungsfälle. Darunter sind nicht selten kuriose Ereignisse und Beschreibungen sowie köstliche Briefe von Kunden, die so unglaublich sind, dass sie im ersten Moment wie ausgedacht wirken.

Nachfolgend unser aktueller "Schmунzler":

Neulich am Telefon...

Kunde: Ich hätte gerne meinen Sachbearbeiter gesprochen, Herrn Zerwitze Tzenta!

MDT-Kollege: Entschuldigen Sie, den Namen habe ich nicht richtig verstanden?

Kunde: Herrn Zerwitze Tzenta!!!

MDT-Kollege: Diesen Namen habe ich noch nie gehört, wir haben hier keinen Kollegen mit diesem Namen. Woher haben Sie den denn?

Kunde: Er wird oben rechts auf meinem Schreiben angegeben, unter „Ihr Ansprechpartner“!

MDT-Kollege: Ah, verstehe! Sie meinen „Service Center“.



Auch Superhelden brauchen mal Hilfe...

MDT-Kollege: Guten Tag und willkommen bei MDT Makler der Touristik, was kann ich für Sie tun?

Kunde: Hier spricht Batman, ich benötige mal Ihre Hilfe!

MDT-Kollege: :-)

(Der Kunde hieß übrigens korrekt „Bettmer“)

Weiteres aus der Rubrik „Lustige Versprecher“

Wie heißt das Fachwort, was die Verordnung, Verabreichung, Anwendung eines Medikaments (einschließlich Auswahl und Dosierung) beschreibt? Auch unsere Fachleute im Service Center nutzen nicht immer den richtigen Ausdruck. :-) Hier unsere schönsten Wortneuschöpfungen:

- a) Medikamention
- b) Medikamentisierung
- c) Medikation
- d) Arzneikation

(Korrekt ist „Medikation“)

Wir wollen nicht nur die skurrilen Fälle mit Ihnen teilen, sondern auch die lieben, rührenden Worte.

Frau B. musste Ihren Urlaub leider stornieren und hat sich mit einem Gedicht für die schnelle Erledigung ihrer Angelegenheit bedankt:

Das Positive am Negativen

*Die Zeit sie rennt, ich will gesteh'n,
Mich ärgern die Tage die sinnlos vergehen.
Denn eigentlich wäre ich jetzt in Dresden
Mit Führung und was sonst noch wär gewesen.
Bin kein Kultur- oder Kunstbanause
gesundheitsbedingt blieb ich zu Hause.*

*So denke ich
Welch ein Glück dass ich nicht bin gegangen
Wer weiß, was ich hätte wieder gefangen
Denn Führungen sind oft kapriziös
Auf alle Fälle strapaziös
Und die vielen Jahreszahlen,*

*bereiteten mir schon immer Qualen.
 die Gebäude sind außen und innen aus Stein
 viel zu kalt, zum Glück blieb ich daheim.
 Wenn ich allein schon an den Regen denk,
 bekomme ich Schnupfen wie ein Geschenk.
 Nicht immer findet sich eine stattliche Mannesstatur
 in dessen Windschatten man ertragen kann
 die Launen der Natur
 Man steht im Regen in Pfützen, an zugigen Ecken,
 gerade hier gibt es Historisches zu entdecken.*

Also

*Ach, ich kann von Glück sagen, dass ich nicht gefahren bin
 Aber ich ärgere mich trotzdem, die Reise ist hin.*

Scurriles aus Newsletter Oktober 2013:

Neulich am Telefon...

Frau M.: „Ich habe eine interformative Frage. Ich kann mich aber nicht richtig antikulieren.“

Herr L.: „Ich will jetzt mit Ihrem Vorgesetzten sprechen, anscheinend sind Sie ja sowieso nicht kompetenzbefugt!“

Frau S.: „Rufen Sie sich bitte mal Vorgang Nr. xyz123 auf? Dann erscheint sofort der Herr Meyer bei Ihnen!“ *Service-Center Kollege lacht*

Frau S.: Natürlich nicht live! *lacht*

Auszug aus einer Schadenakte...

Als Herr Müllers Stornofall abgelehnt wurde, schrieb er: „Ich weiß, dass ich am Nichtantritt meiner Reise selbst schuld bin und hier kein versicherter Grund vorliegt. Ich sehe das aber nicht ein!!! Also erstatten Sie mir bitte die vollen Stornokosten!“

Herr L. schrieb im „P.S.“ seiner Schadenmeldung: „Versicherungen sind wie Schwangere, sie nehmen mit Lust und geben mit Schmerzen!“

Wenn das Porto mal knapp ist...



Skurriles aus Newsletter Juni 2013:

Neulich am Telefon...

Kundin: Guten Tag, ich habe eine Frage zu meiner Schadenmeldung.

Service Center: Sagen Sie mir bitte Ihre Aktennummer?

Kundin: Ich habe noch keine Aktennummer. Aber ich habe bereits von Ihrem Kollegen eine Email erhalten!

Service Center: Wie hieß der Kollege denn?

Kundin: Herr Noriplei!

(Anmerkung MDT: Jeder Emailabsender erhält von MDT eine automatische Empfangsbestätigung. Diese wird von der Absenderadresse No-Reply@mdt24.de [1] versendet.)

Skurriles aus Newsletter März 2013:

Was es alles gibt...

... eine Hochzeitsversicherung, die bei einem „Nein“ vor dem Standesamt ein Trostpflaster im Wert von EUR 1.000,- erstattet.

... eine Zombie-Versicherung, die Schäden abdeckt, die durch „Untote“ verursacht werden („echter“ Versicherungsschutz besteht nicht, aber Versicherte erhalten einen Versicherungs- und einen Mitgliedsausweis).

... skurrile Versicherungen bei der Huckleberry Insurance Company: von Versicherungsschutz bei finanziellen Mehrkosten durch die Geburt von Zwillingen, bei Entführung durch Aliens oder bei Abstieg des Lieblingsfußballvereins bis hin zur Absicherung gegen Funklöcher und gegen das Auseinandergehen der Lieblingsband. Die Versicherungen sind ein beliebtes Geschenk auf Partys und Festen und bieten keinen „echten“ Versicherungsschutz.

Skurriles aus Newsletter Dezember 2012:

Anfragen im Service Center:

„Ich habe keine Zeit die ärztliche Bescheinigung ausfüllen zu lassen. Als Beweis über den Gesundheitszustand meiner Frau habe ich eine Videoaufnahme gemacht wie sie an den Krankenhaus-Apparaten angeschlossen im Bett liegt. Dieses würde ich Ihnen in den nächsten Tagen zukommen lassen!“

(Anmerkung MDT: Eine Videoaufnahme ersetzt nicht die ärztliche Bescheinigung!)

Auszug aus Schadenmeldungen:

Ein Lob an die Deutsche Post! Uns erreichte kürzlich eine Schadenmeldung adressiert an: „Laut Versicherungsschein, 63303 Dreieich“.

„Anbei erhalten Sie die ausgefüllte Schadenanzeige zur Reisegebäck-Versicherung.“

„Bitte erstatten Sie mir die nicht genutzten Reiseleistungen im Rahmen meiner Reiseabbruch-Versicherung. Ich musste die Reise abbrechen, weil es in dem Hotel spukte.“

Ständig ging das Licht an und aus.“

(Anmerkung MDT: Es stellte sich später heraus, dass das Hotel aus Kosteneinsparungsgründen Bewegungssensoren in den Zimmern installiert hatte. Daher ging das Licht immer da an, wo der Gast sich bewegte. Eine Reiseabbruch-Versicherung, die auch „übersinnliche Abbruchgründe versichert, ist bislang übrigens nicht auf dem deutschen Reiseversicherungsmarkt zu finden.)

Skurriles aus Newsletter September 2012:

Unverhofft kommt oft

Ingrid Müller war mit ihrer ganzen Familie auf Familienurlaub in Teneriffa. Am zweiten Tag wurde ihre Tochter Sarah ins Krankenhaus eingeliefert, da sie über starke Unterleibsschmerzen klagte. Der Grund hierfür stellte sich schnell heraus: Ihre Tochter hatte einsetzende Wehen und so war 5 Stunden später – völlig überraschend – der kleine Max geboren. Übrigens: Die Reisekrankenversicherung leistet auch in solchen Fällen.

Eine Frau auf der Flucht...

„Leider mussten wir unsere Reise vorzeitig abbrechen, da das Hotel in dem wir in der zweiten Woche untergebracht werden sollten, nicht rollstuhlgerecht war. Da meine Frau jedoch **rollstuhlflüchtig** ist, verstehen Sie sicher warum wir dort nicht bleiben konnten.“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Herr Schramm konnte wegen einer akut auftretenden Depression nicht reisen. Bitte erstatten Sie ihm daher die Stornokosten für die nicht angetretene Kreuzfahrt. Er hätte diese zwar gern unternommen, wäre aber von dem Schiff wahrscheinlich nicht mehr lebend zurückgekehrt...“

Beschwerde...

„Wenn der Versicherungsnehmer nach Ihren Ansichten gesund ist, dann sind Sie krank.“

Skurriles aus Newsletter Juni 2012

Anfragen im Service Center

„Ich hätte gerne mal eine Frage!“

Kundin: „Würden Sie mir bitte eine Schadenanzeige per Post zukommen lassen?“

SC-Mitarbeiter: „Gern, sagen Sie mir dazu bitte Ihre Adresse?“

Kundin: „Können Sie diese etwa nicht auf Ihrem Display ablesen?“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Wir müssen unsere Reise leider stornieren, da unsere einzige Tochter gerade ihre Zukunft ruiniert hat und ihrem Geliebten nach Australien gefolgt ist. Daher sind wir und ihr daheim gebliebener Ehemann in tiefe Depressionen verfallen...“

„Ich habe eine Singlereise gebucht. Nun habe ich erfreulicherweise aber meinen neuen Partner kennengelernt, sodass ich keine Reise unter all den Singles ertragen kann und möchte die Reise gerne stornieren. Ist dies ein Rücktrittsgrund im Rahmen Ihrer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung?“

„Leider musste ich im Hotel nach 3 Tagen Aufenthalt mein Zimmer wechseln. Das neue Zimmer war von gleichem Standard wie das erste Zimmer, nur dass von der Tür her ein Zugwind hinein wehte. Ich fror nun den ganzen Tag, fühlte mich immer unwohler und fiel daraufhin in tiefe Depressionen.“

Skurriles aus Newsletter Februar 2012

Unfreiwilliger Reiseabbruch –(k)ein Märchen

Es war einmal ein junges Liebespaar, welches seinen lang ersehnten Sommerurlaub auf einer beliebten Ferieninsel verbringen wollte. Am zweiten Abend ihres Aufenthaltes genossen Sie einen herrlichen Sonnenuntergang, sowie das ein oder andere sinnesberauschende Getränk... Und die Dinge nahmen von nun an ihren Lauf...

Während sich die beiden in den frühen Morgenstunden auf den Weg zu ihrem Schlafgemach begaben, ereignete sich folgender Vorfall: Das junge Fräulein wurde, beim Schlendern auf der noch belebten Strandpromenade, von einem zeitweisen Aussetzen ihres Gedächtnisses heimgesucht. Die arme Frau benahm sich, als sei sie völlig von Sinnen. Ihr Geliebter erkannte sie gar nicht wieder und war fassungslos über ihr Benehmen. Ob dieses den berauschten Tränken des Abends zuzuschreiben war, oder es eine andere Ursache hatte, ist bisher ungeklärt.

Der verzweifelte Liebhaber ließ nichts unversucht seine holde Maid sanft und sicher in ihr nahegelegenes Domizil zu geleiten. Doch in ihrem geistigen Zustand erkannte sie ihn nicht einmal mehr und wollte keineswegs mit ihm gehen. Sie schrie, schlug um sich und war vollkommen neben sich. Die ganze Misere spitzte sich zu, bis schließlich der Hauptwächter der Insel und seine Kompanie einschrritten und die Liebenden getrennt voneinander abführten.

Auf der Wache angekommen inhaftierte man den jungen Mann. Er durfte weder seinen Rechtsbeistand um Hilfe bitten, noch ein Gespräch über den Fernsprecher führen. Der Hauptwächter bezichtigte ihn, seine Geliebte wider ihren Willen belästigt zu haben und verurteilte ihn zu mehreren Stunden gemeinnützigem Engagement. Außerdem verhängte er ein Annäherungsverbot, welches besagte, dass sich der Jüngling auf mindestens 200 Meter von seiner Geliebten fernhalten sollte. Dies war äußerst impraktikabel, da das verliebte Paar ja ein gemeinsames Schlafgemach bezogen hatte. Daher brach man kurzerhand die lang herbei gesehnte Ferienreise ab und begab sich, in getrennten Fluggeräten, zurück zu seiner deutschen Heimat.

Und hier lebt das Paar nun wieder glücklich und zufrieden bis...

... zur nächsten gemeinsamen Reise!

Widerspruch gegen Ablehnungsschreiben:

„Natürlich hätte ich früher stornieren müssen. Klar. Sicher. Wahrscheinlich werden Sie jetzt denken: „Wieder so 'ne blöde Alte, die nicht lesen kann!“

„Kennen Sie den Begriff „Kulanz“? Bei einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wahrscheinlich nicht. Oder wie handhaben Sie das in Ihrem Unternehmen? Einer alten Frau, die allein lebt, die keinen hat, der für Sie was übernimmt, mal eben zeigen „wo der Hammer hängt“.

Skurriles aus Newsletter November 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Laut Katalogbeschreibung des Reiseveranstalters sollte es sich bei dem von mir gebuchten Hotel in der Türkei um ein Ort für Singles und Alleinreisende handeln. Diese waren allerdings nur geringprozentig vertreten. Personen mit Ehepartner sind aber keine Singles!!! Wie soll ich da jemand „abschleppen“ und meinen Urlaub genießen?“

"Wir haben knappe elf Stunden für den Flug von Jamaika nach Frankfurt gebraucht. Ein befreundetes Ehepaar aus Amerika hat dagegen nur circa vier Stunden für den Heimweg gebraucht."

„Niemand hat uns vorher gesagt, dass...“:

"... da so viele Fische im Meer sein würden. Unsere Kinder haben sich erschreckt."

"...Moskitos stechen. Ich wurde von einem Moskito gestochen - aber niemand hatte mir vorher gesagt, dass die stechen."

"...wir bei unserem Ausflug in das nahe gelegene Schwimmbad Badesachen und Handtücher mitbringen sollen."

„... dass unser Strand ein FKK-Strand ist. Meine Ferien waren vollkommen ruiniert, weil mein Mann den ganzen Tag nichts anderes zu tun hatte, als anderen Frauen nachzuschauen."

Anfragen im SC

Wenn meine Tochter mit ihrer Freundin zusammen fliegt und die springt dann raus, ist das dann auch versichert?

(Anmerkung MDT: Die Frage bezog sich nicht auf das Rausspringen aus dem Flugzeug, sondern auf den Rücktritt der gebuchten Reise.)

Auch ein Versicherungskaufmann weiß nicht alles...

Dass die Buchung einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung selbst für gestandene Versicherungskaufleute zu einer echten Herausforderung werden kann zeigt folgendes Beispiel:

Herr XY versuchte über den MDT-Buchungsassistenten eine Reiseversicherung zu buchen. Was generell mit der Eingabe weniger Angaben wie Reisebeginn, Reiseende und Buchungsdatum erledigt ist, entpuppte sich für Herrn XY zu einer scheinbar unüberwindbaren Hürde.

So sollte ihm das Buchungsdatum, welches er vergaß in das System einzugeben, zum Verhängnis werden. Prompt folgte eine Fehlermeldung mit der Herr XY so seine Probleme hatte. „Bitte geben Sie ein gültiges Buchungsdatum ein“ schrie ihn der Computer förmlich an. Herr XY konnte diese unverschämte Bitte des Systems nicht nachvollziehen und straffte die Fehlermeldung mit Nichtbeachtung.

Um Herrn XY trotz aller Strapazen sicher auf Reisen zu schicken, halfen ihm die Service Center-Mitarbeiter bei der Buchung der gewünschten Reiseversicherung gerne weiter.

Und die Moral von der Geschichte: Blöde Fragen gibt es nicht!

Unser Team des Service Centers freut sich auf (all) Ihre Fragen und steht Ihnen unter Tel.: +49 (0)6103 70649-150 mit Rat und Tat zur Seite!

Die Technik macht's (nicht) möglich...

„Damit Sie meinen Krankheitsverlauf genau nachvollziehen können, faxe ich Ihnen hiermit die CD mit den Untersuchungsergebnissen.“

(Hinweis von MDT: Wir bemühen uns immer auf dem aktuellsten Stand der Technik zu sein! Leider ist unser Faxgerät jedoch technisch nicht in der Lage eine CD zu empfangen bzw. deren Inhalt wiederzugeben, so dass lediglich eine Kopie der CD-Oberfläche bei uns ankam.)

Scurriles aus Newsletter Mai 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Aus der anliegenden Urkunde können Sie ersehen, dass mein Mann gestorben ist, damit ich die Reise stornieren kann.“

„Die Massage hat meinem Handgelenk wieder auf die Beine geholfen.“

„Medizinische Fachbegriffe“

„Den Sachverhalt konnten die beteiligten Ärzte und die anwesende Amnestieschwester bestätigen...“

„Leider leidet mein Mann unter Artellerieverkalkung.“

„Ich hatte solche Logorrhö, dass ich nicht mehr von Klo gekommen bin.“

(Anm. MDT: Logorrhö ist der zwanghafte Drang eines Patienten, sich übermäßig verbal zu vermitteln, auch Sprechdurchfall oder Redesucht genannt.)

„Zur Vorgeschichte gab Ihre Versicherte eine Unterleibsentfernung an.“

Scurriles aus Newsletter Februar 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

"Sich mit mir in Verbindung zu setzen brauchen Sie nicht - es reicht, wenn Sie zahlen!"

"Ich musste leider meine Reise aufgrund eines Magen-Darm-Virus stornieren. Dieser war so schlimm, dass die wässrigen Durchfälle sich auf dem langen Weg zwischen Bett und Bad schon vorab "entladen" haben. Da im Flugzeug das Aufstehen nicht immer erlaubt ist, wäre der Weg zwischen Sitz und Toilette im Flugzeug dann auch sicherlich zu lang gewesen. Die Folgen für mich und vor allen Dingen aber für meine Mitreisenden im Flugzeug wollte ich lieber nicht riskieren. So habe ich dann, statt italienische Spezialitäten zu genießen, die Urlaubszeit mit Tee und Zwieback verbracht."

"Leider musste ich meine Reise stornieren, da ich einen Beinbruch erlitt. Dieser war so schwer, dass ich sogar heute noch, nach OP und Krankengymnastik, extreme Schmerzen bei jedem Fehltritt habe."

"Sie haben zur Erstattung der Kosten Originalbelege angefordert. In der Anlage übersende ich Ihnen eine Duplikatrechnung, die keine Duplikatrechnung mehr ist, weil ich das Wort "Duplikat" gestrichen habe. Ich bitte daher um Erstattung der Kosten."

"Beim Spielen in der Ferienwohnung stieß mein Sohn Benjamin gegen eine Glastür und zerbrach."

"Sie haben eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers aufgrund meines Wechsels angefordert. Der neue Arbeitgeber wurde Ihnen aber bereits zugesandt."

Scheinbehandlungen - "kriminelle Energie":

Der Reisende Herr T. aus D. ließ sich in einer ausländischen Klinik zum Schein behandeln. Der Arzt ritzte mit einem Skalpell eine 30cm lange Wunde in den Bauch, die er direkt wieder zunähte. Es wurde eine Rechnung zur Behandlung in Höhe von 8.000 € eingereicht mit Diagnose "Darmverschlingung".

Der Urlauber R. aus S. ließ sich in Thailand in einem Massage-Salon in einem berüchtigten Stadtviertel ausgiebig verwöhnen. Finanziert wurde der Bordellbesuch durch eine gekaufte und fingierte Arztrechnung. Pech nur für Herrn S. Die Adresse der angeblichen Klinik und das Vorgehen waren schon bekannt und der Betrug flog auf."

Scurriles aus Newsletter Dezember 2010

Auszug aus unseren Schadenfällen:

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung – „Ein Unglück kommt selten alleine“

Herr R. aus K. musste seine Reise stornieren, aufgrund eines Unfalls mit komplizierten Knochenbrüchen, der einen mehrmonatigen Klinikaufenthalt erforderte. In seine Wohnung wurde in dieser Zeit eingebrochen und diese verwüstet. Nach Genesung renovierte er selbst die Wohnung und buchte die nächste Reise. Eine Woche später wurde sein Hund überfahren und 2 Wochen später gab es einen Wasserrohrbruch in der Wohnung. Die zweite Reise musste ebenfalls storniert werden.

Beide Stornofälle wurden natürlich umgehend von MDT bearbeitet und ausgezahlt, da beide Vorfälle versichert waren.

Brief eines zufriedenen Kunden nach Schadenbearbeitung:

„Wir wollen uns einmal für Ihre zügige und undemokratische Schadensbearbeitung bedanken!“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Eine Vorerkrankung besteht nicht. Ich hatte lediglich im Vorjahr eine außerirdische Magen- und Leberuntersuchung gemacht.“

"Wenn ich oft krank werde und einige chronische Krankheiten habe, geht Sie das gar nichts an. Sie haben bloß zu zahlen, sonst verzichte ich in Zukunft ganz auf das Kranksein..."

"Der Fußgänger hatte anscheinend keine Ahnung in welche Richtung er gehen sollte, und so überfuhr ich ihn."

„Wenn ich nicht mein Geld bekomme, dann schicke ich meine Frau jeden Tag zu Ihrem Geschäftsführer, bis es Folgen hat!“ *(Anmerkung MDT: Leider wurde kein Foto der Gattin beigelegt, was wir sehr bedauert haben)*

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 15.05.2014 - 10:59): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/skurriles-aus-dem-versicherungsalltag>

Links:

[1] <mailto:No-Reply@mdt24.de>