



Dreieich, im Oktober 2013

Liebe Reisebüros,

heute stellen wir Ihnen den Versicherer DFV Deutsche Familienversicherung AG vor und haben neues Verkaufsmaterial für Sie. Außerdem interessant: Wir sind Mitstifter der Strahlemann-Stiftung geworden! Erfahren Sie im **Insiderwissen**, dass Sie mit MDT bei einer möglichen Haftungserweiterung der EU nichts zu befürchten haben und schmunzeln Sie mit uns über lustige Versprecher in der beliebten Rubrik **scurrile Versicherungsfälle**.

Ihr Helmut Deininger
MDT – Makler der Touristik

Ihr Kontakt:

MDT-Vertrieb

Tel. +49 (0)6103 70649-400

Fax: +49 (0)6103 70649-200

E-Mail: vertrieb@mdt24.de

Internet: <http://www.mdt24.de>



[Weiterempfehlen](#)



[Insiderwissen](#)



[Versicherungsbedingungen](#)



[Schadensanzeigen](#)



[Fragebögen und Anträge](#)



[MDT-Schutzengel](#)

Mit Sicherheit an Ihrer Seite



MDT – Mit Sicherheit starke Risikoträger an Ihrer Seite!

Unsere Unabhängigkeit ist Ihr Vorteil! Als unabhängiger Versicherungsmakler arbeiten wir mit starken Versicherern des deutschen Marktes zusammen. Heute stellen wir Ihnen den Versicherer **DFV Deutsche Familienversicherung AG** vor.



MDT – Mit Sicherheit für Sie da!

Ihre Kunden ziehen eine Kreditkartenversicherung der MDT-Reiseversicherung vor? Wie Sie sie doch noch vom optimalen Reiseschutz überzeugen und sich Ihre Provision sichern? Dies und weitere Neuigkeiten, sowie nützliche Verkaufsinfos **erfahren Sie hier.**



MDT – Mit Sicherheit mehr Engagement!

Wir haben unser Engagement für mehr und bessere Bildung für Jugendliche in Deutschland und

Treffen Sie uns auf der **asr Mittelstandstagung** am **9. November 2013 in Berlin:** **Hier** geht's zur Anmeldung beim asr.



Mini-Umfrage

Unterstützen Sie einen sozialen Zweck?

Ja

Nein

Weiß nicht



Skurriles aus dem Versicherungsalltag

weltweit weiter intensiviert. Seit
01.09.2013 sind wir stolzer Stifter
der Strahlemann-Stiftung mit Sitz in
Heppenheim geworden.
[Lesen Sie hier.](#)

Wenn Sie keine weiteren Newsletter von MDT wünschen, klicken Sie bitte auf diesen [Link](#).

Impressum

Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. Alle in diesem E-Mailing gemachten Informationen wurden nach besten Wissen und Gewissen erstellt. Dennoch kann der Autor für die Richtigkeit der gemachten Angaben keine Gewähr übernehmen. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Autor haftet nicht für Schäden die direkt oder indirekt durch den Gebrauch der Informationen entstehen oder entstanden sind.

Bildnachweis: MDT, Fotolia

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler, Unternehmenskommunikation, Daimlerstraße 1k, 63303 Dreieich

Telefon +49 (0)6103-70649-0, Telefax +49 (0)6103-70649-200, E-Mail info@mdt24.de, Internet www.mdt24.de

TRANSPARENZ UND KOMPETENZ

TRANSPARENZ
UND KOMPETENZ



MDT - Mit Sicherheit starke Risikoträger an Ihrer Seite!

Unsere Unabhängigkeit ist Ihr Vorteil! Als unabhängiger Versicherungsmakler arbeiten wir mit starken Versicherern des deutschen Marktes zusammen. Heute stellen wir Ihnen den Versicherer DFV Deutsche Familienversicherung AG vor.

Die DFV ist Risikoträger bei den MDT-Reiseversicherungen. Der 2006 gegründete Versicherer mit Sitz in Frankfurt am Main ist spezialisiert auf das Privatkundengeschäft und auch in verschiedenen weiteren Sparten wie Unfall, Kranken, Haftpflicht, Feuer- und Elementarschäden, etc. tätig. Insbesondere im Bereich der Pflegeversicherung hat sich die DFV einen Namen gemacht und unterstützt mittlerweile auch den Deutschen Pflegerat. In einem Vergleich der Pflegegeld-Tarife der „Focus Money“ erreichte sie Rang 1, sowohl bei den Tarifen als auch bei den Bedingungen.



Von der Ratingagentur Assekurata erhielt die DFV Deutsche Familienversicherung AG das Gesamturteil „Sehr gut“. Im Einzelnen schnitten die untersuchten Bereiche wie folgt ab:



- Sicherheit: exzellent

- Erfolg: voll zufriedenstellend
- Beitragsstabilität: sehr gut
- Kundenorientierung: sehr gut
- Wachstum/Attraktivität im Markt: exzellent.

Die wichtigsten Informationen rund um die DFV stehen als PDF zum Download für Sie bereit. Geben Sie dieses auch gerne an Ihre Kunden weiter.

PDF-Download:

 [Flyer DFV Deutsche Familienversicherung AG](#) [1]

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 07.02.2014 - 11:47): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/transparenz-und-kompetenz>

Links:

[1] <http://www.mdt24.de/sites/default/files/Flyer%20DFV.pdf>

MDT – Mit Sicherheit an Ihrer Seite!

ATTRAKTIVE VORTEILE!



MDT - Mit Sicherheit an Ihrer Seite!

Ihre Kunden ziehen eine Kreditkartenversicherung der MDT-Reiseversicherung vor? Wie Sie sie doch noch vom optimalen Reiseschutz überzeugen und sich Ihre Provision sichern? Zeigen Sie Ihren Kunden, dass der Versicherungsschutz einer **Kreditkarte oft lückenhaft und ungenügend** ist. Wir haben für Sie Versicherungsleistungen von Kreditkarten mit unseren MDT-Reiseversicherungen verglichen und Ihnen das Ergebnis in einem Argumentationsleitfaden zusammengestellt.

Wussten Sie zum Beispiel, dass der Versicherungsschutz in Kreditkarten oftmals beschränkt ist auf bestimmte Reisen (z.B. nur Reisen eines bestimmten Anbieters) oder Destinationen (z.B. Ausschluss USA o.a.) und dass die Reise auch meistens mit der Kreditkarte gezahlt werden muss, da andernfalls die Versicherungsschutz überhaupt nicht greift?

Hätten Sie´s gewusst? Und noch wichtiger: Hätte es Ihr Kunde gewusst? Sprechen Sie ihn beim nächsten Mal einfach direkt darauf an. Er wird es Ihnen danken, denn im Zweifel glaubt Ihr Kunde versichert zu sein, ist es aber gar nicht.

Den ausführlichen Vergleich und alle **Tipps zum Versicherungsverkauf** trotz vorhandener Kreditkarte eines Reisenden finden Sie im Download etwas weiter unten! Gerne können Sie den Flyer auch Ihren Reisekunden aushändigen – Versehen Sie ihn einfach im vorgesehenen Feld mit Ihren Kontaktdaten, so findet Ihr Kunde auch nach einer Bedenkzeit zurück zu Ihnen.

Außerdem Neu und auf Ihren Wunsch hin erstellt: die Kurzanleitung für den **Expertenmodus** des MDT Online-Centers. Damit sind im Handumdrehen Tippfehler bei Versicherungsbuchungen behoben, Zahlungsmodalitäten geändert oder Stornierungen vorgenommen etc. Eine ausführliche Anleitung hatten wir Ihnen bereits vor einiger Zeit zugesandt. Nun haben Sie die wichtigsten Punkte nochmal auf einem Blick und gerne auch zum Ausdrucken für die „Schublade“. Schauen Sie gleich im Download-Bereich am Ende der Seite.

Wie Sie sehen, nehmen wir Ihr Feedback gerne auf und setzen es um! Zögern Sie also auch weiterhin nicht, uns Ihre Wünsche und Anregungen mitzuteilen. Wenden Sie sich dazu einfach an Ihren persönlichen Ansprechpartner im Außendienst. Da wir die Verkaufsgebiete zum 01. Oktober neu aufgeteilt haben, finden Sie im Download-Bereich auch nochmal den aktuellen **MDT-Außendienst Flyer** mit allen wichtigen Informationen und Kontaktdaten.

PDF-Download:

 [Kreditkartenversicherung vs MDT Reiseversicherung.pdf](#) [1]

 [Bedienungsanleitung Online System 1 seitig.pdf](#) [2]

 [MDT Außendienst.pdf](#) [3]

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 07.02.2014 - 11:48): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/attractive-vorteile>

Links:

[1] <http://www.mdt24.de/sites/default/files/Kreditkartenversicherung%20vs%20MDT%20Reiseversicherung.pdf>

[2] http://www.mdt24.de/sites/default/files/Bedienungsanleitung%20Online%20System_1%20seitig.pdf

[3] <http://www.mdt24.de/sites/default/files/MDT%20Au%C3%9Fendienst.pdf>

MDT – mit Sicherheit gut informiert!



MDT - Mit Sicherheit mehr Engagement!

Wir haben unser Engagement für mehr und bessere Bildung für Jugendliche in Deutschland und weltweit weiter intensiviert. Seit 01.09.2013 sind wir stolzer Stifter der Strahlemann-Stiftung mit Sitz in Heppenheim geworden.



„Unser soziales Engagement bewegt sich insbesondere im menschlichen Umfeld – die Unterstützung von Kindern, Jugendlichen und jungen Menschen durch Freiwillige halten wir für immens wichtig und wir, als gesundes, wirtschaftliches und verantwortungsbewusstes Unternehmen, tragen gerne unseren Beitrag in Form von finanzieller Hilfe für gemeinnützige Organisationen dazu bei.“ - Helmut Deininger, Gesellschafter und Leiter Vertriebsmanagement.

Das gemeinsame Ziel von uns und Strahlemann ist, Kindern und Jugendlichen nachhaltige Chancen zu verschaffen, um ihre Zukunft durch Bildung zu verbessern. In Deutschland unterstützt die Stiftung mit Hilfe sogenannter „Talent Companies“ Schüler und Schülerinnen bei dem Übergang vom Schul- in das Berufsleben. Insbesondere

Jugendliche, die aufgrund fehlendem oder schlechterem Schulabschluss oder schwierigem sozialen Umfeld kaum Chancen auf dem hart umkämpften Lehrstellenmarkt haben, werden gefördert. In eigens eingerichteten Fachräumen erhalten die Schüler wesentliche Informationen zur Berufswahl und können in Workshops ihre persönlichen Stärken entdecken, um sich so für bestimmte Ausbildungsberufe zu entscheiden. Zugleich stellen sich regionale Unternehmen als Ausbildungsbetriebe vor und können frühzeitig Talente entdecken und Fachkräfte gewinnen.



MDT stellt sich nicht nur in Deutschland, sondern auch international seiner gesellschaftlichen Verantwortung als Wirtschaftsunternehmen und Teil der Touristikbranche. International unterstützt die Stiftung beispielsweise Kinder und Jugendliche in Haiti mit der „Schule der Hoffnung“. Der Bau der Schule wurde direkt nach dem Erdbeben 2010 initiiert und inzwischen werden dort über 100 Kinder unterrichtet. In Indien wurde nach der Tsunami-Katastrophe 2005 ein „Peace and Support Center“ errichtet, welches mittlerweile zu einem Strahlemann-Dorf herangewachsen und neues Zuhause für 50 notleidende Familien geworden ist. Insgesamt gibt es derzeit 17 Projekte weltweit, von denen sich die meisten in Ländern mit einem hohen Anteil des Tourismus an der Wirtschaft befinden.



Weitere Informationen zur Strahlemann-Stiftung erhalten Sie unter <http://www.strahlemann-initiative.de/> [1].

Neben der Unterstützung der Strahlemann-Stiftung sind wir auch sportlich für den guten Zweck unterwegs. So nahmen am 12. Juni zum ersten Mal einige MDT-Mitarbeiter in Frankfurt am weltweit veranstalteten J.P. Morgan Firmenlauf teil. Jeder Läufer und jede Läuferin trug automatisch mit 1,80 Euro seines Startgeldes zu der Spende an die Stiftung Deutsche Sporthilfe bei, welche bereits im siebten Jahr den Behindertensport in Deutschland unterstützt.



Unser Kollege und Ihr Regionalverkaufsleiter im Gebiet Süd Herr Michael Nowatzki lief außerdem erst kürzlich den Berlin-Marathon für Oxfam Deutschland e.V. und schaffte die rund 41,95 Kilometer in persönlicher Bestzeit von unter vier Stunden. Für jeden gelaufenen Kilometer unseres Kollegen spendete MDT einen Euro. Gespendet werden kann noch bis zum 16.12. diesen Jahres unter <http://www.oxfam.de/spenden/spendenaktionen?hptitle=nowatzki> [2].



Stets aktuelle Informationen zu unserem sozialen Engagement erhalten Sie unter <http://www.mdt24.de/alles-ueber-mdt/mdt-hilft> [3].

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Wussten Sie schon? Insiderwissen für Versicherungsprofis



WUSSTEN SIE SCHON-
INSIDERWISSEN
FÜR VERSICHERUNGSPROFIS

Insiderwissen für Versicherungsprofis

- **Wussten Sie schon,...**
... dass unsere Versicherungslösungen für Ihre Unternehmensabsicherung auch dann greifen, wenn die geplante Haftungserweiterung für Reisebüros von der EU beschlossen und umgesetzt werden würde?

Bieten Sie als Reisevermittler einzelne Reiseleistungen wie Flug oder Hotel an, so bewegen Sie sich heute mitunter in einer Grauzone zwischen „Vermittler“ und „Veranstalter“. So weit so gut. Kommt es nun jedoch zu Mängeln in der Leistungserfüllung und daraus resultierenden möglichen Haftpflichtansprüchen Dritter, so beginnt die Suche nach dem Haftenden. In diversen Urteilen wurden Reisevermittlern bereits jetzt die Rechte und Pflichten eines Reiseveranstalters zugesprochen und damit auch die Haftung für die Erfüllung des Reisevertrages.

Das Thema ist also nicht neu und betrifft Sie möglicherweise bereits gegenwärtig!

Wie Sie sich gegen die möglichen Konsequenzen der Haftung als Reiseveranstalter schützen können? Wir haben umfangreiche Absicherungen entwickelt und bieten entsprechende Versicherungsprodukte zu günstigen Prämien an!

MDT-Komplettschutz bietet Ihnen:

- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für die Reisevermittlung
- plus Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter bis 500 Teilnehmer
- je nach Bedarf und Wunsch: Erweiterung der Absicherung für mehr als 500 Teilnehmer
- umfassende Absicherung bei geringer Prämie

Weiterhin nicht vergessen: Kundengeldabsicherung!

Agieren Sie als Reiseveranstalter, so unterliegen Sie auch der Pflicht zur Absicherung Ihrer Kundengelder, z.B. durch Abschluss einer Insolvenzversicherung.

Ihre Vorteile bei MDT als Makler der Touristik:

- **UNABHÄNGIGKEIT:** wir arbeiten mit allen Insolvenzversicherern des deutschen Marktes zusammen
- **INDIVIDUALITÄT:** wir kreieren individuelle Versicherungslösungen – natürlich auch für Sie als Reisevermittler, der nur gelegentlich als Veranstalter auftritt
- **KNOW-HOW** und **VERHANDLUNGSSTÄRKE:** wir können vorliegende Angebote (Prämien und Leistungen) sofort beurteilen und in Ihrem Sinne nachverhandeln

Das Beste an unseren Versicherungslösungen: Sie sind in jedem Fall umfassend abgesichert! Auch dann, wenn die Reformen der EU-Vorschriften zu Pauschalreisen beschlossen und umgesetzt würden.

Jetzt beraten lassen! Wir analysieren Ihre Risiken und entwickeln gemeinsam mit Ihnen bedarfsgerechte Versicherungslösungen zu günstigen Prämien.

Senden Sie uns einfach eine Email mit dem Stichwort „Haftpflicht“ und/oder „Insolvenz“ an vertrieb@mdt24.de ^[1]. Wir setzen uns sofort mit Ihnen in Verbindung.

Schnellzugriff:

Versicherungsbedingungen:

<http://www.mdt24.de/versicherungsbedingungen> ^[2]

Schadenanzeigen:

<http://www.mdt24.de/schadenmeldung> ^[3]

Fragebögen und Anträge:

<http://www.mdt24.de/frageboegen-und-antraege> ^[4]

Ihr Kontakt:

MDT-Vertriebs-Team +49 (0)6103-70649-400 oder E-Mail an:

vertrieb@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich |
Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 07.02.2014 - 11:51): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/wussten-sie-schon-insiderwissen-f%C3%BCr-versicherungsprofis>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

[2] <http://www.mdt24.de/versicherungsbedingungen>

Skurriles aus dem Versicherungsalltag



SKURRILES AUS DEM VERSICHERUNGSALLTAG

Skurriles aus dem Versicherungsalltag

Missgeschicke aller Art, kleine und große Katastrophen, Pechsträhnen etc. münden zumeist in Versicherungsfälle. Darunter sind nicht selten kuriose Ereignisse und Beschreibungen sowie köstliche Briefe von Kunden, die so unglaublich sind, dass sie im ersten Moment wie ausgedacht wirken.

Nachfolgend unser aktueller "Schmunzler":

Neulich am Telefon...

Frau M.: „Ich habe eine interformative Frage. Ich kann mich aber nicht richtig antikulieren.“

Herr L.: „Ich will jetzt mit Ihrem Vorgesetzten sprechen, anscheinend sind Sie ja sowieso nicht kompetenzbefugt!“

Frau S.: „Rufen Sie sich bitte mal Vorgang Nr. xyz123 auf? Dann erscheint sofort der Herr Meyer bei Ihnen!“ *Service-Center Kollege lacht*

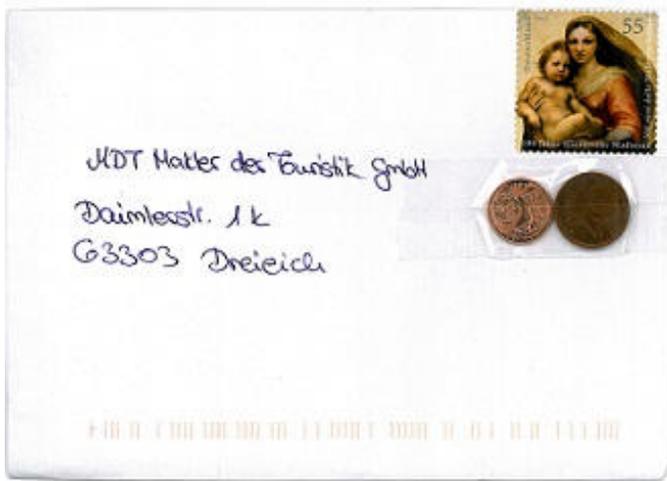
Frau S.: Natürlich nicht live! *lacht*

Auszug aus einer Schadenakte...

Als Herr Müllers Stornofall abgelehnt wurde, schrieb er: „Ich weiß, dass ich am Nichtantritt meiner Reise selbst schuld bin und hier kein versicherter Grund vorliegt. Ich sehe das aber nicht ein!!! Also erstatten Sie mir bitte die vollen Stornokosten!“

Herr L. schrieb im „P.S.“ seiner Schadenmeldung: „Versicherungen sind wie Schwangere, sie nehmen mit Lust und geben mit Schmerzen!“

Wenn das Porto mal knapp ist...



Skurriles aus Newsletter Juni 2013:

Neulich am Telefon...

Kundin: Guten Tag, ich habe eine Frage zu meiner Schadenmeldung.

Service Center: Sagen Sie mir bitte Ihre Aktennummer?

Kundin: Ich habe noch keine Aktennummer. Aber ich habe bereits von Ihrem Kollegen eine Email erhalten!

Service Center: Wie hieß der Kollege denn?

Kundin: Herr Noriplei!

(Anmerkung MDT: Jeder Emailabsender erhält von MDT eine automatische Empfangsbestätigung. Diese wird von der Absenderadresse No-Reply@mdt24.de [1] versendet.)

Skurriles aus Newsletter März 2013:

Was es alles gibt...

... eine Hochzeitsversicherung, die bei einem „Nein“ vor dem Standesamt ein Trostpflaster im Wert von EUR 1.000,- erstattet.

... eine Zombie-Versicherung, die Schäden abdeckt, die durch „Untote“ verursacht werden („echter“ Versicherungsschutz besteht nicht, aber Versicherte erhalten einen Versicherungs- und einen Mitgliedsausweis).

... skurrile Versicherungen bei der Huckleberry Insurance Company: von Versicherungsschutz bei finanziellen Mehrkosten durch die Geburt von Zwillingen, bei Entführung durch Aliens oder bei Abstieg des Lieblingsfußballvereins bis hin zur Absicherung gegen Funklöcher und gegen das Auseinandergehen der Lieblingsband. Die Versicherungen sind ein beliebtes Geschenk auf Partys und Festen und bieten keinen „echten“ Versicherungsschutz.

Skurriles aus Newsletter Dezember 2012:

Anfragen im Service Center:

„Ich habe keine Zeit die ärztliche Bescheinigung ausfüllen zu lassen. Als Beweis über den Gesundheitszustand meiner Frau habe ich eine Videoaufnahme gemacht wie sie an den

Krankenhaus-Apparaten angeschlossen im Bett liegt. Dieses würde ich Ihnen in den nächsten Tagen zukommen lassen!“

(Anmerkung MDT: Eine Videoaufnahme ersetzt nicht die ärztliche Bescheinigung!)

Auszug aus Schadenmeldungen:

Ein Lob an die Deutsche Post! Uns erreichte kürzlich eine Schadenmeldung adressiert an: „Laut Versicherungsschein, 63303 Dreieich“.

„Anbei erhalten Sie die ausgefüllte Schadenanzeige zur Reisegebäck-Versicherung.“

„Bitte erstatten Sie mir die nicht genutzten Reiseleistungen im Rahmen meiner Reiseabbruch-Versicherung. Ich musste die Reise abbrechen, weil es in dem Hotel spukte. Ständig ging das Licht an und aus.“

(Anmerkung MDT: Es stellte sich später heraus, dass das Hotel aus Kosteneinsparungsgründen Bewegungssensoren in den Zimmern installiert hatte. Daher ging das Licht immer da an, wo der Gast sich bewegte. Eine Reiseabbruch-Versicherung, die auch „übersinnliche Abbruchgründe versichert, ist bislang übrigens nicht auf dem deutschen Reiseversicherungsmarkt zu finden.)

Skuriles aus Newsletter September 2012:

Unverhofft kommt oft

Ingrid Müller war mit ihrer ganzen Familie auf Familienurlaub in Teneriffa. Am zweiten Tag wurde ihre Tochter Sarah ins Krankenhaus eingeliefert, da sie über starke Unterleibsschmerzen klagte. Der Grund hierfür stellte sich schnell heraus: Ihre Tochter hatte einsetzende Wehen und so war 5 Stunden später – völlig überraschend – der kleine Max geboren. Übrigens: Die Reisekrankenversicherung leistet auch in solchen Fällen.

Eine Frau auf der Flucht...

„Leider mussten wir unsere Reise vorzeitig abbrechen, da das Hotel in dem wir in der zweiten Woche untergebracht werden sollten, nicht rollstuhlgerecht war. Da meine Frau jedoch **rollstuhlflüchtig** ist, verstehen Sie sicher warum wir dort nicht bleiben konnten.“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Herr Schramm konnte wegen einer akut auftretenden Depression nicht reisen. Bitte erstatten Sie ihm daher die Stornokosten für die nicht angetretene Kreuzfahrt. Er hätte diese zwar gern unternommen, wäre aber von dem Schiff wahrscheinlich nicht mehr lebend zurückgekehrt...“

Beschwerde...

„Wenn der Versicherungsnehmer nach Ihren Ansichten gesund ist, dann sind Sie krank.“

Skurriles aus Newsletter Juni 2012

Anfragen im Service Center

„Ich hätte gerne mal eine Frage!“

Kundin: „Würden Sie mir bitte eine Schadenanzeige per Post zukommen lassen?“

SC-Mitarbeiter: „Gern, sagen Sie mir dazu bitte Ihre Adresse?“

Kundin: „Können Sie diese etwa nicht auf Ihrem Display ablesen?“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Wir müssen unsere Reise leider stornieren, da unsere einzige Tochter gerade ihre Zukunft ruiniert hat und ihrem Geliebten nach Australien gefolgt ist. Daher sind wir und ihr daheim gebliebener Ehemann in tiefe Depressionen verfallen...“

„Ich habe eine Singlereise gebucht. Nun habe ich erfreulicherweise aber meinen neuen Partner kennengelernt, sodass ich keine Reise unter all den Singles ertragen kann und möchte die Reise gerne stornieren. Ist dies ein Rücktrittsgrund im Rahmen Ihrer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung?“

„Leider musste ich im Hotel nach 3 Tagen Aufenthalt mein Zimmer wechseln. Das neue Zimmer war von gleichem Standard wie das erste Zimmer, nur dass von der Tür her ein Zugwind hinein wehte. Ich fror nun den ganzen Tag, fühlte mich immer unwohler und fiel daraufhin in tiefe Depressionen.“

Skurriles aus Newsletter Februar 2012

Unfreiwilliger Reiseabbruch –(k)ein Märchen

Es war einmal ein junges Liebespaar, welches seinen lang ersehnten Sommerurlaub auf einer beliebten Ferieninsel verbringen wollte. Am zweiten Abend ihres Aufenthaltes genossen Sie einen herrlichen Sonnenuntergang, sowie das ein oder andere sinnesberauschende Getränk... Und die Dinge nahmen von nun an ihren Lauf...

Während sich die beiden in den frühen Morgenstunden auf den Weg zu ihrem Schlafgemach begaben, ereignete sich folgender Vorfall: Das junge Fräulein wurde, beim Schlendern auf der noch belebten Strandpromenade, von einem zeitweisen Aussetzen ihres Gedächtnisses heimgesucht. Die arme Frau benahm sich, als sei sie völlig von Sinnen. Ihr Geliebter erkannte sie gar nicht wieder und war fassungslos über ihr Benehmen. Ob dieses den berauscheden Tränken des Abends zuzuschreiben war, oder es eine andere Ursache hatte, ist bisher ungeklärt.

Der verzweifelte Liebhaber ließ nichts unversucht seine holde Maid sanft und sicher in ihr nahegelegenes Domizil zu geleiten. Doch in ihrem geistigen Zustand erkannte sie ihn nicht einmal mehr und wollte keineswegs mit ihm gehen. Sie schrie, schlug um sich und war vollkommen neben sich. Die ganze Misere spitzte sich zu, bis schließlich der Hauptwächter der Insel und seine Kompanie einschritten und die Liebenden getrennt voneinander abführten.

Auf der Wache angekommen inhaftierte man den jungen Mann. Er durfte weder seinen Rechtsbeistand um Hilfe bitten, noch ein Gespräch über den Fernsprecher führen. Der Hauptwächter bezichtigte ihn, seine Geliebte wider ihren Willen belästigt zu haben und verurteilte ihn zu mehreren Stunden gemeinnützigem Engagement. Außerdem verhängte er ein Annäherungsverbot, welches besagte, dass sich der Jüngling auf mindestens 200 Meter von seiner Geliebten fernhalten sollte. Dies war äußerst impraktikabel, da das verliebte Paar ja ein gemeinsames Schlafgemach bezogen hatte. Daher brach man kurzerhand die lang herbei gesehnte Ferienreise ab und begab sich, in getrennten Fluggeräten, zurück zu seiner deutschen Heimat.

Und hier lebt das Paar nun wieder glücklich und zufrieden bis...

... zur nächsten gemeinsamen Reise!

Widerspruch gegen Ablehnungsschreiben:

„Natürlich hätte ich früher stornieren müssen. Klar. Sicher. Wahrscheinlich werden Sie jetzt denken: „Wieder so 'ne blöde Alte, die nicht lesen kann!“

„Kennen Sie den Begriff „Kulanz“? Bei einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wahrscheinlich nicht. Oder wie handhaben Sie das in Ihrem Unternehmen? Einer alten Frau, die allein lebt, die keinen hat, der für Sie was übernimmt, mal eben zeigen „wo der Hammer hängt“.

Skurriles aus Newsletter November 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Laut Katalogbeschreibung des Reiseveranstalters sollte es sich bei dem von mir gebuchten Hotel in der Türkei um ein Ort für Singles und Alleinreisende handeln. Diese waren allerdings nur geringprozentig vertreten. Personen mit Ehering sind aber keine Singles!!! Wie soll ich da jemand „abschleppen“ und meinen Urlaub genießen?“

"Wir haben knappe elf Stunden für den Flug von Jamaika nach Frankfurt gebraucht. Ein befreundetes Ehepaar aus Amerika hat dagegen nur circa vier Stunden für den Heimweg gebraucht."

„Niemand hat uns vorher gesagt, dass...“:

"... da so viele Fische im Meer sein würden. Unsere Kinder haben sich erschreckt."

"...Moskitos stechen. Ich wurde von einem Moskito gestochen - aber niemand hatte mir vorher gesagt, dass die stechen."

"...wir bei unserem Ausflug in das nahe gelegene Schwimmbad Badesachen und Handtücher mitbringen sollen."

„... dass unser Strand ein FKK-Strand ist. Meine Ferien waren vollkommen ruiniert, weil mein Mann den ganzen Tag nichts anderes zu tun hatte, als anderen Frauen nachzuschauen."

Anfragen im SC

Wenn meine Tochter mit ihrer Freundin zusammen fliegt und die springt dann raus, ist das dann auch versichert?

(Anmerkung MDT: Die Frage bezog sich nicht auf das Rausspringen aus dem Flugzeug, sondern auf den Rücktritt der gebuchten Reise.)

Auch ein Versicherungskaufmann weiß nicht alles...

Dass die Buchung einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung selbst für gestandene Versicherungskaufleute zu einer echten Herausforderung werden kann zeigt folgendes Beispiel:

Herr XY versuchte über den MDT-Buchungsassistenten eine Reiseversicherung zu buchen. Was generell mit der Eingabe weniger Angaben wie Reisebeginn, Reiseende und Buchungsdatum erledigt ist, entpuppte sich für Herrn XY zu einer scheinbar unüberwindbaren Hürde.

So sollte ihm das Buchungsdatum, welches er vergaß in das System einzugeben, zum Verhängnis werden. Prompt folgte eine Fehlermeldung mit der Herr XY so seine Probleme hatte. „Bitte geben Sie ein gültiges Buchungsdatum ein“ schrie ihn der Computer förmlich an. Herr XY konnte diese unverschämte Bitte des Systems nicht nachvollziehen und strafte die Fehlermeldung mit Nichtbeachtung.

Um Herrn XY trotz aller Strapazen sicher auf Reisen zu schicken, halfen ihm die Service Center-Mitarbeiter bei der Buchung der gewünschten Reiseversicherung gerne weiter.

Und die Moral von der Geschichte: Blöde Fragen gibt es nicht!

Unser Team des Service Centers freut sich auf (all) Ihre Fragen und steht Ihnen unter Tel.: +49 (0)6103 70649-150 mit Rat und Tat zur Seite!

Die Technik macht's (nicht) möglich...

„Damit Sie meinen Krankheitsverlauf genau nachvollziehen können, faxe ich Ihnen hiermit die CD mit den Untersuchungsergebnissen.“

(Hinweis von MDT: Wir bemühen uns immer auf dem aktuellsten Stand der Technik zu sein! Leider ist unser Faxgerät jedoch technisch nicht in der Lage eine CD zu empfangen bzw. deren Inhalt wiederzugeben, so dass lediglich eine Kopie der CD-Oberfläche bei uns ankam.)

Skurriles aus Newsletter Mai 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Aus der anliegenden Urkunde können Sie ersehen, dass mein Mann gestorben ist, damit ich die Reise stornieren kann.“

„Die Massage hat meinem Handgelenk wieder auf die Beine geholfen.“

„**Medizinische Fachbegriffe**“

„Den Sachverhalt konnten die beteiligten Ärzte und die anwesende Amnestieschwester bestätigen...“

„Leider leidet mein Mann unter Artellerieverkalkung.“

„Ich hatte solche Logorrhö, dass ich nicht mehr von Klo gekommen bin.“

(Anm. MDT: Logorrhö ist der zwanghafte Drang eines Patienten, sich übermäßig verbal zu vermitteln, auch Sprechdurchfall oder Redesucht genannt.)

„Zur Vorgeschichte gab Ihre Versicherte eine Unterleibsentfernung an.“

Skurriles aus Newsletter Februar 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

"Sich mit mir in Verbindung zu setzen brauchen Sie nicht - es reicht, wenn Sie zahlen!"

"Ich musste leider meine Reise aufgrund eines Magen-Darm-Virus stornieren. Dieser war so schlimm, dass die wässrigen Durchfälle sich auf dem langen Weg zwischen Bett und Bad schon vorab "entladen" haben. Da im Flugzeug das Aufstehen nicht immer erlaubt ist, wäre der Weg zwischen Sitz und Toilette im Flugzeug dann auch sicherlich zu lang gewesen. Die Folgen für mich und vor allen Dingen aber für meine Mitreisenden im Flugzeug wollte ich lieber nicht riskieren. So habe ich dann, statt italienische Spezialitäten zu genießen, die Urlaubszeit mit Tee und Zwieback verbracht."

"Leider musste ich meine Reise stornieren, da ich einen Beinbruch erlitt. Dieser war so schwer, dass ich sogar heute noch, nach OP und Krankengymnastik, extreme Schmerzen bei jedem Fehltritt habe."

"Sie haben zur Erstattung der Kosten Originalbelege angefordert. In der Anlage übersende ich Ihnen eine Duplikatrechnung, die keine Duplikatrechnung mehr ist, weil ich das Wort "Duplikat" gestrichen habe. Ich bitte daher um Erstattung der Kosten."

"Beim Spielen in der Ferienwohnung stieß mein Sohn Benjamin gegen eine Glastür und zerbrach."

"Sie haben eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers aufgrund meines Wechsels angefordert. Der neue Arbeitgeber wurde Ihnen aber bereits zugesandt."

Scheinbehandlungen - "kriminelle Energie":

Der Reisende Herr T. aus D. ließ sich in einer ausländischen Klinik zum Schein behandeln. Der Arzt ritzte mit einem Skalpell eine 30cm lange Wunde in den Bauch, die er direkt wieder zunähte. Es wurde eine Rechnung zur Behandlung in Höhe von 8.000 € eingereicht mit Diagnose "Darmverschlingung".

Der Urlauber R. aus S. ließ sich in Thailand in einem Massage-Salon in einem berüchtigten Stadtviertel ausgiebig verwöhnen. Finanziert wurde der Bordellbesuch durch eine gekaufte und fingierte Arztrechnung. Pech nur für Herrn S. Die Adresse der angeblichen Klinik und das Vorgehen waren schon bekannt und der Betrug flog auf."

Skurriles aus Newsletter Dezember 2010

Auszug aus unseren Schadenfällen:

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung – „Ein Unglück kommt selten alleine“

Herr R. aus K. musste seine Reise stornieren, aufgrund eines Unfalls mit komplizierten Knochenbrüchen, der einen mehrmonatigen Klinikaufenthalt erforderte. In seine Wohnung wurde in dieser Zeit eingebrochen und diese verwüstet. Nach Genesung renovierte er selbst die Wohnung und buchte die nächste Reise. Eine Woche später wurde sein Hund überfahren und 2 Wochen später gab es einen Wasserrohrbruch in der Wohnung. Die zweite Reise musste ebenfalls storniert werden.

Beide Stornofälle wurden natürlich umgehend von MDT bearbeitet und ausgezahlt, da beide Vorfälle versichert waren.

Brief eines zufriedenen Kunden nach Schadenbearbeitung:

„Wir wollen uns einmal für Ihre zügige und undemokratische Schadensbearbeitung bedanken!“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Eine Vorerkrankung besteht nicht. Ich hatte lediglich im Vorjahr eine außerirdische Magen- und Leberuntersuchung gemacht.“

"Wenn ich oft krank werde und einige chronische Krankheiten habe, geht Sie das gar nichts an. Sie haben bloß zu zahlen, sonst verzichte ich in Zukunft ganz auf das Kranksein..."

"Der Fußgänger hatte anscheinend keine Ahnung in welche Richtung er gehen sollte, und so überfuhr ich ihn."

„Wenn ich nicht mein Geld bekomme, dann schicke ich meine Frau jeden Tag zu Ihrem Geschäftsführer, bis es Folgen hat!“ *(Anmerkung MDT: Leider wurde kein Foto der Gattin beigelegt, was wir sehr bedauert haben)*

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an