

Die MDT travel underwriting GmbH ist ein Spezial-Mehrfachagent und Assekurateur, der sich auf die Entwicklung und Realisierung ganzheitlicher Konzepte für touristische Unternehmen aller Art spezialisiert hat. Seit dem 01.01.2016 gehört MDT zur MRH Trowe. Die MRH Trowe ist ein international tätiges, inhabergeführtes Maklerhaus, welches zu den TOP 10 der Industrie-Versicherungsmakler in Deutschland gehört. Bei MDT erwartet Sie ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld. Die systematische Einarbeitung jedes neuen Mitarbeiters und jeder neuen Mitarbeiterin, anspruchsvolle Projekte sowie die Förderung eines kollegialen und sympathischen Betriebsklimas sind die Basis für die gelebte positive Mitarbeiterkultur und damit für den Erfolg von MDT.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als



Kundenbetreuer (m/w) im Service Center

(Bereich touristische Versicherungslösungen, insbesondere Reiseversicherung)

Ihre Aufgaben

- Sorgen Sie dafür dass Menschen, die sich schon lange auf die jährliche Urlaubsreise freuen, diese unbeschwert genießen können: als kompetente Ansprechperson rund um touristische Versicherungen, insbesondere Reiseversicherungen!
- Sie bearbeiten telefonische und schriftliche Anfragen und agieren dabei als Beraterin bzw. Berater, identifizieren den Bedarf des Kunden und stehen ihm während des gesamten Prozesses zur Seite.
- So erstellen Sie im Weiteren Angebote für Reiseversicherungen und bringen Ihre guten Ideen auch dann ein, wenn es um konkrete Vertriebsaktionen geht.
- Zudem kümmern Sie sich um die Administration – ob es darum geht, Unterlagen bei Versicherungsunternehmen anzufordern oder darum, Vergleichsangebote zusammenzustellen.
- Tritt ein Schadensfall ein, sind Sie zur Stelle und sorgen dafür, dass dem Kunden geholfen wird.

Ihr Profil

- Mehrjährige (telefonische) Beratungspraxis, gerne in einer Versicherung und/oder einem Touristikunternehmen – alternativ mit Schwerpunkt erklärungsbedürftige Produkte/Services
- Erfahrung im Umgang mit der Vermittlung schwieriger Entscheidungen – und zwar ebenso verständlich wie wertschätzend
- Profi in Sachen MS Office – ein Plus wäre Know-how im Hinblick auf die CRS in der Touristik
- Kommunikationsstarke, kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, die aufgeschlossen gegenüber den Bedürfnissen von Kundengruppen ist, mit den unterschiedlichsten Menschen wertschätzend interagiert und die gerne gemeinsam mit anderen gute Ergebnisse erzielt

Unser Angebot an Sie

- Ein umfangreiches Versorgungswerk inkl. Shopping Card, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung und/oder betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung sowie eine betriebliche Unfallversicherung (auch für den privaten Bereich 365 Tage/24 Stunden pro Jahr)
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten
- Eine unternehmenseigene akkreditierte Academy
- Kostenlose Getränke und frisches Obst am Arbeitsplatz
- Gemeinsame Veranstaltungen und Events
- Einen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen und mit besten persönlichen wie fachlichen Entwicklungsmöglichkeiten

Machen Sie sich jetzt auf den Weg!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, bitte mit dem Betreff „Kundenbetreuer (m/w) im Service Center“ per E-Mail an: personal@mdt24.de!

Sie haben Fragen? Frau Susanne Lipperheide steht Ihnen telefonisch unter +49 (0) 6103 70649-116 jederzeit gerne zur Verfügung.